

L'ECOLE DES PARENTS ET DES EDUCATEURS Ile de France

RECRUTE

Service : Téléphonie Secteur : SHE/FSJ	Poste : Ecouteur(e) Rédacteur(trice)	Type de contrat : CDI 3 (à temps partiel)
Indice de base : 355 Echelon : 1 - Groupe : D Statut : Technicien de maîtrise	Salaire de base contractuel mensuel : 1.676,50 €uros sur 13 mois (taux horaire de référence : 15,79 €) Auquel s'ajouteront d'éventuelles majorations (Cf. Accord d'Entreprise)	
Poste à pourvoir à compter de Septembre 2023	Date de dépôt de l'offre : 27/07/23	

Temps de travail mensuel moyen : 106,17 heures, soit 24,50 heures par semaine

Semaines	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
A				9h à 13h	9h à 12h	RH	RH
B		9h à 12h et de 13h à 18h	9h à 12h et de 13h à 18h	RH	RH	9h à 14h	18h à 23h
C				9h à 13h	9h à 12h	RH	RH
D				RH	RH	9h à 14h	18h à 23h

Missions :

Sous la responsabilité hiérarchique de la direction du service téléphonie, vous assurerez une fonction d'écoute, de guidance et d'orientation au téléphone et sur Internet :

Profil :

Vous avez une formation bac+3/4 en sciences humaines, travail social, psychologie et une bonne connaissance des problématiques de santé adolescente, du harcèlement à l'école et de l'organisation du système scolaire.

Vos qualités d'écoute, de compréhension des questions posées au téléphone ou par ch@ts tout en maintenant la bonne distance, vous permettent de vous adapter à un rythme parfois soutenu tant au niveau du nombre des contacts que de la diversité des situations exposées. Vous aurez également la responsabilité de la veille internet pour le site de Fil Santé Jeunes. Travail et réflexion partagés dans des temps d'analyse organisés.

Compétences :

Qualités d'écoute et de compréhension des questions posées au téléphone ou par ch@ts tout en maintenant la bonne distance. Capacités à travailler en équipe.

Expérience minimum : 1 an

Niveau d'études indicatif :

Diplôme : niveau 6 minimum exigé et/ou expérience significative : travailleurs sociaux spécialistes des sciences de l'éducation, conseillères conjugales et familiales, psychologues

CV et lettre de motivation à adresser à : **Pierre-Olivier DUFAUX – Directeur du Service Téléphonie**

Par mail : **à recrutements@epe-idf.com**