

L'ECOLE DES PARENTS ET DES EDUCATEURS Ile de France

RECRUTE

Service : Téléphonie Secteur : SHE/FSJ	Poste : Ecoutant(e) Rédacteur(trice)	Type de contrat : CDD (à temps partiel)																																								
Indice de base : 355 Echelon : 1 - Groupe : D Statut : Technicien de maîtrise	Salaire de base contractuel mensuel : 1 663,90 Euros sur 13 mois (taux horaire de référence : 15,83 €) Auquel s'ajouteront d'éventuelles majorations (Cf. Accord d'Entreprise)																																									
Poste à pourvoir à partir du 07 octobre 2023 jusqu'au 26 janvier 2024		Date de dépôt de l'offre : 24/07/23																																								
Temps de travail mensuel : 105,08 heures, soit 24,25 heures par semaine																																										
Répartition du temps de travail :		*Repos hebdomadaire : RH																																								
<table border="1"><thead><tr><th>Semaines</th><th>Lundi</th><th>Mardi</th><th>Mercredi</th><th>Jeudi</th><th>Vendredi</th><th>Samedi</th><th>Dimanche</th></tr></thead><tbody><tr><td>A</td><td>De 10h00 à 12h00</td><td>De 10h00 à 12h15</td><td></td><td>De 10h00 à 13h00</td><td>De 10h00 à 13h00</td><td></td><td></td></tr><tr><td>B</td><td>et de</td><td>et de</td><td></td><td>et de</td><td>et de</td><td>RH</td><td>RH</td></tr><tr><td>C</td><td>13h00 à 17h00</td><td>13h00 à 17h00</td><td></td><td>14h00 à 17h00</td><td>14h00 à 17h00</td><td></td><td></td></tr><tr><td>D</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	Semaines	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche	A	De 10h00 à 12h00	De 10h00 à 12h15		De 10h00 à 13h00	De 10h00 à 13h00			B	et de	et de		et de	et de	RH	RH	C	13h00 à 17h00	13h00 à 17h00		14h00 à 17h00	14h00 à 17h00			D									
Semaines	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche																																			
A	De 10h00 à 12h00	De 10h00 à 12h15		De 10h00 à 13h00	De 10h00 à 13h00																																					
B	et de	et de		et de	et de	RH	RH																																			
C	13h00 à 17h00	13h00 à 17h00		14h00 à 17h00	14h00 à 17h00																																					
D																																										
Missions : Sous la responsabilité hiérarchique de la direction du service téléphonie, vous assurerez une fonction d'écoute, de guidance et d'orientation au téléphone et sur Internet :																																										
Profil : Vous avez une formation bac+3/4 en sciences humaines, travail social, psychologie et une bonne connaissance des problématiques de santé adolescente, du harcèlement à l'école et de l'organisation du système scolaire. Vos qualités d'écoute, de compréhension des questions posées au téléphone ou par ch@ts tout en maintenant la bonne distance, vous permettent de vous adapter à un rythme parfois soutenu tant au niveau du nombre des contacts que de la diversité des situations exposées. Vous aurez également la responsabilité de la veille internet pour le site de Fil Santé Jeunes. Travail et réflexion partagés dans des temps d'analyse organisés.																																										
Compétences : Qualités d'écoute et de compréhension des questions posées au téléphone ou par ch@ts tout en maintenant la bonne distance. Capacités à travailler en équipe.																																										
Expérience minimum : 1 an																																										
Niveau d'études indicatif : Diplôme : niveau 6 minimum exigé et/ou expérience significative : travailleurs sociaux spécialistes des sciences de l'éducation, conseillères conjugales et familiales, psychologues																																										
CV et lettre de motivation à adresser à : <u>Pierre-Olivier DUFAUX – Directeur du Service Téléphonie</u> Par mail : <u>à recrutements@epe-idf.com</u>																																										