

L'ECOLE DES PARENTS ET DES EDUCATEURS Ile de France

RECRUTE

Service : Téléphonie Secteur : SHE/FSJ	Poste : Ecoutant(e) Rédacteur(trice)	Type de contrat : CDD (à temps partiel)					
Indice de base : 355 Echelon : 1 - Groupe : D Statut : Technicien de maîtrise	Salaire de base contractuel mensuel : 1 283,04 €uros sur 13 mois (taux horaire de référence : 15,79 €) Auquel s'ajouteront d'éventuelles majorations (Cf. Accord d'Entreprise)						
Poste à pourvoir dès maintenant		Date de dépôt de l'offre : 24/07/23					
Temps de travail mensuel : 81,25 heures, soit 18,75 heures par semaine							
Répartition du temps de travail : *Repos hebdomadaire : RH							
Semaines	Lundi	Mardi	Mercredi	Judi	Vendredi	Samedi	Dimanche
A	18h à 23h		18h à 23h	RH	RH	18h à 23h	13h à 18h
B				10h à 13h	9h à 12h	RH	RH
C				RH	RH	18h à 23h	18h à 23h
D				10h à 13h et de 14h à 17h	9h à 12h	RH	RH
Missions :							
<p>Sous la responsabilité hiérarchique de la direction du service téléphonie, vous assurerez une fonction d'écoute, de guidance et d'orientation au téléphone et sur Internet :</p>							
Profil :							
<p>Vous avez une formation bac+3/4 en sciences humaines, travail social, psychologie et une bonne connaissance des problématiques de santé adolescente, du harcèlement à l'école et de l'organisation du système scolaire.</p> <p>Vos qualités d'écoute, de compréhension des questions posées au téléphone ou par ch@ts tout en maintenant la bonne distance, vous permettent de vous adapter à un rythme parfois soutenu tant au niveau du nombre des contacts que de la diversité des situations exposées. Vous aurez également la responsabilité de la veille internet pour le site de Fil Santé Jeunes. Travail et réflexion partagés dans des temps d'analyse organisés.</p>							
Compétences :							
<p>Qualités d'écoute et de compréhension des questions posées au téléphone ou par ch@ts tout en maintenant la bonne distance. Capacités à travailler en équipe.</p>							
Expérience minimum : 1 an							
Niveau d'études indicatif :							
<p>Diplôme : niveau 6 minimum exigé et/ou expérience significative : travailleurs sociaux spécialistes des sciences de l'éducation, conseillères conjugales et familiales, psychologues</p>							
<p>CV et lettre de motivation à adresser à : <u>Pierre-Olivier DUFAUX – Directeur du Service Téléphonie</u></p> <p>Par mail : <u>à recrutements@epe-idf.com</u></p>							