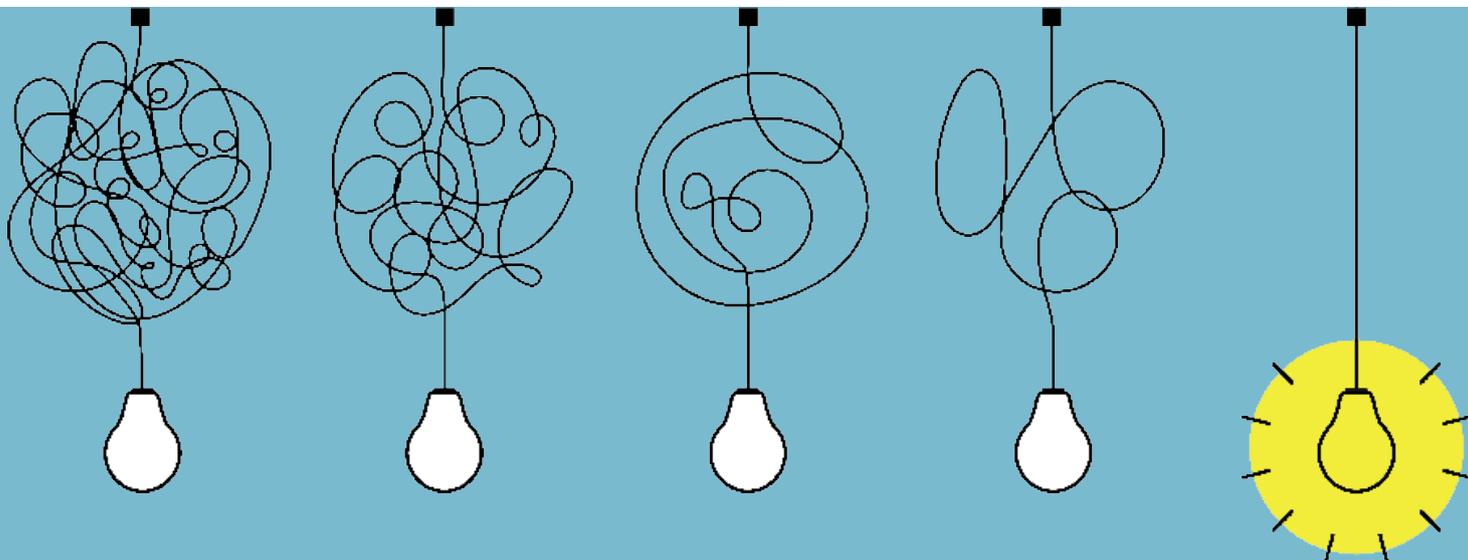


RAPPORT D'ACTIVITÉ

2021



SOMMAIRE

04.

Présentation EPE-IDF

Nos missions, organigramme, historique, rapport moral, introduction générale

Dispositifs EPE PARENTS

10.

Lieux d'accueil Enfants / Parents, Café des parents,
Parents-Parisiens, centre de bilans, CMP, Inter Service Parents

24.

Dispositifs EPE JEUNES

Fil Santé Jeunes, Non au Harcèlement

Dispositifs EPE FORMATION

30.

Formations inter / intra, cycles longs, accompagnements spécifiques

NOTRE BUT, NOS MISSIONS

ACCUEILLIR, ÉCOUTER, ORIENTER, FORMER

L'EPE-IDF a pour but d'aider les membres du groupe familial à développer leurs capacités personnelles, leurs facultés d'analyse et leurs connaissances afin que chacun puisse devenir acteur de sa propre vie en prenant en compte la dynamique des générations ainsi que le contexte culturel, économique et social dans lequel ces membres évoluent.

C'est également donner les moyens aux personnes, aux organismes publics et privés engagés dans la relation éducative, d'acquérir une meilleure connaissance de l'enfant, des jeunes et des réalités du groupe intergénérationnel.

Au cours des décennies, l'EPE-IDF a développé des dispositifs, des savoir-faire et a multiplié ses offres de service. Aujourd'hui, elle agit dans 3 champs d'intervention qu'elle adapte en permanence en fonction des évolutions sociétales mais surtout du fait d'un environnement économique de plus en plus contraint :



PARENTS.EPE-IDF.COM

AIDE LES PARENTS

et les différents acteurs du soutien à la parentalité à créer les conditions du développement de l'enfant et de l'adolescent, en prenant en compte la dynamique des générations ainsi que le contexte culturel, économique et social.



JEUNES.EPE-IDF.COM

CONÇOIT DES ACTIONS

d'information et de prévention en direction des enfants, des adolescents et des jeunes, dont elle assure la mise en œuvre et l'évaluation.



FORMATIONS.EPE-IDF.COM

DONNE LES MOYENS

d'acquérir des connaissances et de développer des compétences à tous ceux qui sont engagés dans l'accompagnement des personnes et la relation d'aide : professionnels, organismes publics ou privés, bénévoles...

ORGANIGRAMME

Guillaume BRONSARD
Président

Philippe JEAMMET
Président d'honneur

Jacques-André TROESCH
Trésorier

Renée POMAREDE
Secrétaire Générale

Mirentxu BACQUERIE
Directrice Générale

PARENTALITÉ

CAFÉ	CMP LAEP
Hervé GÉRARD Directeur	Mirentxu BACQUERIE Directrice

FORMATION

Hervé GÉRARD
Directeur

TÉLÉPHONIE SOCIALE

Pierre-Olivier DUBAUX
Directeur

DIRECTION GÉNÉRALE

DÉPARTEMENT
ADMINISTRATIF
DES RESSOURCES
HUMAINES

DÉPARTEMENT
LOGISTIQUE ET
TECHNIQUE

DÉPARTEMENT
COMPTABILITE
ET
SUBVENTIONS

1929

Fondation de l'École des Parents
et des Éducateurs à Paris

1949

Agrément jeunesse et sports en tant
qu'association de jeunesse et d'éducation populaire

1952

Reconnaissance d'utilité publique

1971

Création de la ligne téléphonique
Inter Service Parents

1973

Création d'un service
"Animation-Formation"

1976

Agrément au titre de la formation professionnelle
d'Île-de-France du service formation

1993

Création de la **Maison Ouverte**
(Lieu d'Accueil Enfants-Parents)

1995

Création de la ligne téléphonique Fil Santé Jeunes

1999

Création du Café de l'École des Parents

L'EPE-IDF

L'EPE-IDF, agréée par arrêté ministériel du 8 février 1930, est une association d'éducation populaire et d'économie solidaire régie par la Loi du 1^{er} juillet 1901, reconnue d'utilité publique par décret du 12 août 1952.



PRÉSIDENT

Pr Guillaume BRONSARD

Faculté de médecine de Brest
et chef du service de psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent du CHU de Brest.



DIRECTRICE
GÉNÉRALE

Mirentxu BACQUERIE

Professionnelle de la protection de l'enfance, dirigeante associative, elle rejoint l'EPE-IDF en 2005.



PRÉSIDENT
D'HONNEUR

Pr Philippe JEAMMET

Professeur émérite de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent. Il a été psychanalyste, chef de service à l'Institut Mutualiste Montsouris à Paris.

2001

Ouverture du site internet
filsantejeunes.com

2012

Création de la ligne téléphonique
Stop Harcèlement à l'école

2000-2016

Jeunes Violences Écoute

Dispositif d'aide à distance pour les jeunes et leur famille

2016

Création du dispositif
Parents-Parisiens sur 7 arrondissements parisiens

2018

Partenariat avec la Fondation pour l'Audition Création de
l'École des Parents d'enfants sourds ou malentendants.

Ouverture du **LAEP Cesbron** dans le 17^{ème}
(notre 2^{ème} Lieu d'Accueil Enfants-Parents dans Paris)

2020

Ouverture du **LAEP Terrasse** dans le 16^{ème}
(notre 3^{ème} Lieu d'Accueil Enfants-Parents dans Paris)
"Écoute Parents" - Fond de dotation Make.org

2021

Changement de présidence en juin
Lauréat des 1000 premiers jours pour Paris

RAPPORT MORAL

Par Guillaume Bronsard - Président

Plusieurs évènements ont eu un impact sur le fonctionnement de notre association au cours de l'année 2021. D'abord il s'est agit d'une année pleine occupée par la très importante réorganisation sociale et professionnelle liée à la pandémie. A distance cependant de l'urgence connue l'année précédente. En 2021 nous avons pu anticiper et proposer d'importantes modifications opérationnelles et utiles de nos actions avec notamment des réponses au moins partiellement à distance. Notre pratique ancienne d'accompagnement, de formation, de soutien des enfants et de leurs parents sur des modalités mixtes a été un sous-bassement solide à l'incontournable adaptation aux contraintes de distanciation physiques. Nous avons pu ainsi empêcher une dégradation et une diminution du rythme et du volume de nos offres. Ce maintien était d'autant plus précieux que l'impact de la situation pandémique sur la santé mentale des enfants et famille était annoncé et évalué, au moins par moment, majeur. Cette poursuite a dû inclure les perturbations subies par nos salariés, dans leur quotidien ou leur santé. Cette réussite apparaît clairement dans notre rapport d'activité.

Par ailleurs, l'année 2021 est celle du départ du Pr Philippe Jeammet qui était président de notre association depuis 2001, associée à celui annoncé pour le tout début 2022 de sa directrice générale, Madame Mirentxu Bacquerie. Ce couple dirigeant a permis à notre association à la fois une grande stabilité et une créativité largement reconnue. Pour l'année 2022, nous aurons avec notre nouvelle directrice générale, Madame Murielle Cortot-Magal, comme premier objectif ambitieux de maintenir les activités dans leurs niveaux de qualité et de volume et mettre en place les nouvelles annoncées comme les 1000 premiers jours.

Mon apport personnel sera secondaire à ce premier objectif mais pourrait être initié dès l'année 2022. Soutenu par mon activité universitaire dans le champ de recherche et d'enseignement en santé mentale de l'enfant et de l'adolescent, nous pourrions favoriser des travaux de mesure épidémiologique et d'évaluation avec Santé Publique France, déjà très impliqué dans notre association, mais aussi le sujet de la formation et des conférences grand public ou professionnelles. Je proposerai aussi un renforcement des liens existant avec le réseau des Maisons des Adolescents duquel je reste très proche.

INTRODUCTION

Par Murielle CORTOT MAGAL - Directrice Générale depuis 17 janvier 2022

Comme le souligne notre Président dans son rapport moral, l'association, malgré un contexte toujours aussi sensible en 2021, garde le cap, s'adapte et innove pour garantir une continuité de toutes ses missions si riches et très diversifiées, pour les familles, les enfants, les adolescents et jeunes adultes mais également pour tous les professionnels du secteur social, médico-social et sanitaire.

A cette occasion, il est important de souligner l'investissement de tous les professionnels de l'association et de les remercier vivement. J'en profite ici pour rappeler toute l'importance du siège et de la direction générale composés de vrais experts au service des différents dispositifs de notre association.

2021, c'est tout d'abord l'accueil d'environ 4 000 parents et enfants ou adolescents sur les différents lieux d'accueil enfants-parents et différentes actions comme parents-parisiens. Ce sont des lieux et des moments d'échanges, des conférences et débats, des partages entre pairs, de l'écoute, de l'aide et du soutien pour les parents et les enfants ou les adolescent.s.es. Le café poussette voit le jour dès le début 2021 et propose des échanges avec les parents de très jeunes enfants. 23 tout petits ont pu être accueillis avec leurs parents.

Nous avons pu recevoir 140 parents qui parlent de leur isolement et détresse dans l'accompagnement d'ados à l'occasion de notre 2^{ème} salon-parents de pré-adolescents.

Pour pouvoir renforcer notre expertise, encore mieux reconnaître les compétences parentales et s'adresser à plus de familles, nous souhaitons, dès 2022, recruter un.e directeur.trice pour tout le service accueil et toutes ses actions auprès des familles, des jeunes enfants et adolescents sur tout le territoire parisien.

L'EPE-IDF, c'est bien sûr notre service téléphonie et d'écoute à distance notamment avec notre dispositif national « Non Au Harcèlement » en milieu scolaire avec le 3020. Nous avons, en 2021, traité plus de 18 000 appels dont 2 200 ont été transmis aux référents académiques.

Nous avons été fiers en novembre 2021 d'accueillir le Ministre de l'éducation nationale sur notre plateforme, ce qui a été l'occasion de participer à un temps d'écoute avec nos écoutants rédacteurs.

Concernant notre dispositif national Fil Santé Jeunes, il représente plus de 24 000 échanges pour la téléphonie et le ch@t et 22 657 737 pages vues sur filsantejeune.com avec presque 7 400 messages sur le forum.

La promotion du dispositif a été renforcée avec le Ministère de la santé et Santé Publique France à travers deux campagnes de communication destinées aux jeunes pour ne pas rester seuls face à des signaux de dégradation de la santé mentale constatés comme l'anxiété, les addictions, l'isolement, les dépressions, la démotivation, le décrochage scolaire...

Le service téléphonie et notamment Fil Santé Jeune a une véritable fonction d'observatoire national que nous pourrions développer en 2022 comme le précise notre Président.

Enfin, notre organisme de formation qualifié OPQF et certifié QUALIOPF propose de multiples formations qui permettent aux acteurs du secteur social, médico-social et sanitaire d'actualiser leurs compétences mais aussi de redonner sens à leur pratique tant questionnée aujourd'hui. Dès 2022, l'EPE-IDF lance une réflexion plus générale pour pouvoir rendre éligible plusieurs formations au CPF, d'étouffer notre offre de formation certifiante en proposant la création du titre professionnel de formateur.trice professionnel.le, entre autres.

Avant de conclure, je tiens à remercier ici notre Président et Madame Bacquerie, de leur confiance et leur soutien.

C'est bien aux côtés du Président qu'il me paraît important de lancer de nouvelles réflexions et perspectives dès 2022 notamment en matière de prévention concernant différents enjeux tant dans le domaine de la parentalité qu'aux besoins des adolescents et des plus vulnérables, que pour l'évolution du contexte de la formation professionnelle.

NOS DISPOSITIFS

L'EPE-IDF SOUTIENT LA FONCTION PARENTALE EN PROPOSANT PLUSIEURS DISPOSITIFS ADAPTÉS ET SOUVENT COMPLÉMENTAIRES.

TROIS LAEP

Lieux d'Accueil Enfants-Parents

Ces espaces de vie sont dédiés au jeu, à la socialisation et à l'échange. Les parents ont la possibilité de se poser, de se rencontrer et de passer un moment privilégié avec leur enfant (de la naissance à 4 ans). Des professionnels sont disponibles, à l'écoute des éventuelles interrogations et préoccupations du quotidien.

LA MAISON OUVERTE

164, boulevard Voltaire
75011 PARIS

LA TERRASSE

35, rue Claude Terrasse
Accès rue Charles Tellier
75016 PARIS

CESBRON

46, rue Gilbert Cesbron
75017 PARIS

01 44 93 13 44

laep@epe-idf.com

LE CAFÉ DES PARENTS

Espace dédié aux parents et aux adultes engagés dans une relation éducative

Un lieu d'accueil et d'écoute : des groupes d'échanges, des conférences, des ateliers, des permanences scolaires et juridiques.

11, cité du Couvent

75011 PARIS

Tél : 01 44 93 44 84

cafedesparents@epe-idf.com

PARENTS PARISIENS

Groupes d'échanges entre parents

Des groupes d'échanges animés par un expert (psychologue, coach parental(e), juriste...) sur 2h, au sein de lieux connus des familles (bibliothèques, centres sociaux, médiathèques, écoles, collèges...). Près de chez vous, dans les 12, 13, 14, 15, 16, 18 et 20^{ème} arrondissements de Paris.

parents-parisiens.fr

parents-parisiens@epe-idf.com

Accueillir, élever un enfant, le voir grandir et se poser des questions. Vivre et gérer les relations dans le couple, la famille, avec les grands parents, l'école... Trouver des informations pour une meilleure orientation. Mieux comprendre l'environnement dans lequel évolue son enfant devenu adolescent puis jeune adulte... Et parfois franchir des moments de crise...

LE CENTRE DE BILANS

L'EPE-IDF propose depuis 25 ans différents types de bilans afin d'accompagner les enfants, les adolescents et leurs parents dans leur réflexion et leurs décisions aux moments clés de la vie scolaire et familiale.

**5, impasse Bon secours
75011 PARIS**

Tél : 01 44 93 44 84

cafedesparents@epe-idf.com

LE CMP

Centre Médico-Psychologique

Il s'adresse aux personnes (adultes, adolescents, enfants) qui rencontrent des difficultés dans leur famille. L'objectif de ces consultations de guidance familiale est de leur permettre d'élaborer leur questionnement et de rechercher des solutions tout en bénéficiant d'un soutien psychologique.

**164, boulevard Voltaire
75011 PARIS**

Tél : 01 44 93 44 76

consultations@epe-idf.com

INTER SERVICE PARENTS

Ligne téléphonique, anonyme et gratuite

Des professionnels soutiennent les parents dans l'exercice de leur rôle en leur permettant d'exprimer leurs inquiétudes. Comprendre la situation permet d'envisager des pistes de solution.

**Du lundi au vendredi de
9h à 12h et de 14h à 16h
Fermé le mercredi**

01 44 93 44 93

LIEUX D'ACCUEIL ENFANTS-PARENTS

Labélisés et subventionnés par la CAF et la Mairie de Paris.

Date de création : 1990 pour La Maison ouverte, novembre 2018 pour Cesbron et mars 2020 pour La Terrasse

La Maison Ouverte : Mardi et samedi : 9h-12h / 13h30-18h - Mercredi, jeudi et vendredi : 13h30-18h

Cesbron et La Terrasse, un samedi sur deux : Samedi : 9h-12h / 13h30-18h

Les LAEP sont des lieux d'accueil enfants-parents, anonymes et ouverts à tous les enfants de 0 à 4 ans, accompagnés de leur(s) parent(s), d'un adulte référent, tel qu'un membre de la famille ou d'une assistante maternelle, d'une auxiliaire parentale. La présence de ces dernières est limitée à 2 par accueil.

Les personnes sont reçues quel que soit leur milieu, leur culture, leur configuration familiale. Nous accueillons les personnes en situation de handicap, enfant ou adulte.

L'accueil est centré sur l'enfant considéré comme sujet, à qui l'on s'adresse et qui a des besoins divers : affectifs, cognitifs, sociaux... qu'il convient de prendre en compte. Cet accueil parent/enfant facilite la communication entre eux et avec les autres. C'est l'occasion de prévenir le plus précocement possible les troubles de la relation et de proposer une orientation adaptée si nécessaire.

D'autre part, ce temps de rencontre avec des tiers permet de désamorcer les difficultés liées notamment à la séparation pouvant être préjudiciables à l'enfant dans son adaptation à la crèche, à l'école, à la vie en société.

Dans cet espace de rencontre et d'échange, à travers la parole et les jeux, les tout-petits expérimentent la distance avec leurs parents, se socialisent, découvrent, observent et rencontrent « l'autre » en toute sécurité.

Garantir à l'enfant la présence de son parent ou d'une personne référente contribue à renforcer la sécurité interne du jeune enfant et de son parent. Cette sécurité étant essentielle pour faciliter les premières séparations, qu'elles soient physiques ou non, afin que cette séparation ne soit pas vécue comme une perte mais comme un gain vers l'autonomie.

Le respect de l'anonymat et le respect de la confidentialité sont des principes essentiels pour garantir aux accueillis le secret de ce qui se dit et pour lui permettre de venir sans un passif personnel ou une identité repérée.

La présence de professionnels empathique et sans jugement favorise l'expression des difficultés, des doutes, des questionnements. La parole recueillie, la mise en mots des gestes et des émotions aident certains parents à penser leurs attitudes éducatives. Ainsi, les accueillants écoutent ce qu'expriment le parent et l'enfant, pas toujours avec des mots.

C'est ce climat rassurant et sécurisant qui va permettre à l'enfant de se distancier de son parent. Les plus anxieux vivent l'un et l'autre le cycle du plaisir et de la souffrance, du sentiment de perte et celui du bien-être ; véritable angoisse de détachement pour certains dont il faut garder à l'esprit la nécessité d'un accompagnement ici et ailleurs.

Sans objectif ou attendu sur l'enfant, les LAEP de l'EPE-IDF sont des lieux d'apprentissage des besoins de l'enfant, des différences de rythme entre enfants du même âge.



LA MAISON OUVERTE

164, boulevard Voltaire - 75011 PARIS

LA TERRASSE

35, rue Claude Terrasse - 75016 PARIS

CESBRON

46, rue Gilbert Cesbron - 75017 PARIS

01 44 93 13 44

1 946

parents et enfants
accueillis

399

demi-journées

Malgré les craintes générées par la pandémie, la socialisation des petits et leurs parents à la Maison Ouverte a progressivement repris. Les mesures sanitaires ont pu être protectrices, bien qu'allégées. Un système de contact tracing a continué à être instauré pour garantir la sécurité de tous. Des installations ont d'ailleurs été aménagées pour les plus petits afin qu'ils puissent se laver les mains en autonomie. C'est souvent l'occasion pour eux de commencer à jouer !

A partir du mois de mai 2021, dans la volonté de dynamiser la fréquentation des LAEP Terrasse et Cesbron, nous avons organisé des ateliers enfants-parents les samedis matin. Ces ateliers sont animés par des professionnels de la petite enfance et de la parentalité (psychomotricien, psychologue, éducateur, pédagogue Montessori, musicothérapeute, accompagnante parentale...) et permettent des moments de partage et de jeux favorisant la relation enfant-parent.

Les ateliers sont suivis d'un temps de convivialité avec les accueillantes du LAEP qui sont à l'écoute des interrogations et éventuelles préoccupations des parents.

Les ateliers ont tout de suite connu un vif succès et ont toujours été complets. Ils ont permis une réelle socialisation entre enfants et parents du quartier.

Ce succès n'a pourtant pas permis de développer la fréquentation des LAEP hors atelier, ce qui nous a conduit à arrêter l'accueil en après-midi à partir d'octobre 2021. En revanche, les ateliers ont continué à connaître un franc succès, tous les samedis matin jusqu'à la fin de l'année 2021.

LE CAFÉ DES PARENTS

Date de création : octobre 1999

Subventionné par la CAF de Paris, la Mairie de Paris et la CAF 93.

Mardi : 14h - 21h - Mercredi : 14h - 18h

Vendredi et samedi : 10h - 13h / 14h - 18h

L'équipe est composée d'une responsable de secteur, d'une assistante et d'une consultante scolaire à temps partiel. Le Café des Parents fait appel à des prestataires extérieurs (psychologues, coach, éducateurs de jeunes enfants, associations partenaires, avocats bénévoles) pour animer les échanges et les ateliers.

Les thématiques concernent toutes les étapes de la vie du bébé au jeune adulte, les comportements difficiles à comprendre et à gérer, les conduites adolescentes, les outils d'écoute, de communication, la gestion des émotions, la transmission familiale, les relations à l'école, la démotivation voire le décrochage, l'usage des écrans, le harcèlement et cyber harcèlement...

L'année 2021 :

781 personnes (dont 23 bébés) ont été accueillies au Café de l'EPE-IDF, les actions se sont réparties comme suit :

Échanges entre parents

66 maintenus / 122 organisés

 300 personnes

Permanences

25 juridiques



61 personnes

Ateliers

46 maintenus / 72 organisés

 115 personnes

55 scolaires



69 personnes

Conférences

7 maintenues / 13 organisées

 42 personnes

781
PERSONNES
ACCUEILLIES



OBJECTIFS

- Renforcer les compétences parentales
- Favoriser les échanges entre parents pour proposer écoute, aide et entraide
- Donner aux parents des outils pour trouver eux-même leurs solutions

ACTIONS

Approche groupale

Échanges, ateliers, conférences, groupes de parole sur 2 ou 3h.

Accueil informel

Connaissance du lieu, échanges libres entre parents, documentation sur les ressources existantes.

Deux programmes semestriels sont imprimés et distribués aux parents et aux partenaires afin de les informer de la programmation du Café.

Le site internet de l'association permet la consultation du programme en ligne.

Une lettre d'information régulière est envoyée pour la communication sur les activités. À ce jour, **5010 adresses mails sont répertoriées.**

Les événements et les actualités du Café des parents sont relayés sur les sites de l'EPE-IDF et des partenaires, ainsi que sur les comptes Instagram, Facebook et Twitter de l'association.

ATELIERS PARENTS - ENFANTS DE 0 À 3 ANS : LES MATINS

Subventionnés par l'Agence Régionale de Santé et la CAF de Paris.

Ces ateliers s'adressent aux enfants de moins de 3 ans accompagnés de leurs parents. Ils ont pour objectif de renforcer les compétences parentales et de prévenir d'éventuels troubles précoces.

Ils sont animés par des professionnels de la petite enfance : psychomotricien, psychologue, éducateur, musicothérapeute, art-thérapeute... Ils sont conçus pour enrichir les échanges entre parents et enfants au travers d'expériences, de sensations et de moments de plaisir partagés ayant pour supports des jeux, des activités et des techniques spécifiques et variées faisant appel au corps, aux sens, à l'imaginaire.

Chaque atelier a été conçu pour une tranche d'âge particulière afin d'être adapté au mieux au développement de l'enfant.

151 ateliers parents-enfants ont été menés en 2021. 547 enfants, 556 parents et 37 professionnels ont pu bénéficier de ce dispositif. 58 ateliers se sont déroulés dans les locaux de l'EPE-IDF et 93 ateliers ont eu lieu « Hors les murs ».

ACTION "HORS LES MURS"

Subventionnée par la Mairie de Paris

Cette année, étant donné la situation sanitaire et la fermeture de la majorité de nos partenaires puis la désorganisation qui en a suivi tout au long de l'année (reports, annulations au fur et à mesure de la programmation des actions "Hors les Murs"), nous n'avons déployé que très peu d'actions "Hors les Murs" via le Café des parents.

Deux permanences d'orientations scolaires ont eu lieu au centre social Mercœur (75011 - 7/04/2021 et 8/12/2021).

Nous avons proposé en revanche plus de groupes et d'ateliers au sein du Café des parents, qui lui, est resté ouvert au public tout au long de l'année.

Ces actions ont été relayées par nos partenaires locaux, cela a pu alimenter notre salon pour les parents d'ados qui s'est tenu le 20 novembre 2021, ainsi que nos stages jeunes et nos ateliers parents-ados.



LES CONFÉRENCES - DÉBATS À LA DEMANDE DE LA MISSION MÉTROPOLITAINE DE PRÉVENTION DES CONDUITES À RISQUES

La coordination de l'action a été confiée à l'EPE-IDF qui organise ces rencontres.

Les thèmes abordés cette année ont été les suivants :

- Le harcèlement scolaire
- La parentalité positive, l'intelligence émotionnelle, la gestion des conflits..
- Les écrans, les jeux vidéo et les réseaux sociaux / internet
- La pandémie et ses répercussions
- L'adolescence : les addictions, le décrochage scolaire, la sexualité...
- L'école : la confiance en soi, le dialogue avec l'équipe enseignante...

Treize rencontres-échanges ont eu lieu dans des bibliothèques et des centres sociaux parisiens dans les 12^{ème}, 13^{ème}, 15^{ème}, 18^{ème}, 19^{ème} et 20^{ème} arrondissements. Trois d'entre-elles ont été annulées en raison de la crise sanitaire.

Centre socioculturel Maison 13 Solidaire	(75013 - 22 janvier 2021)
Association Mom'Artre	(75018 - 30 janvier 2021)
Maison du Bas Belleville	(75020 - 6 mars 2021)
Centre Paris Anim' Maurice Ravel	(75012 - 10 mars et 8 novembre 2021)
UGOP	(75012 - 13 mars 2021)
Entraide scolaire amicale 20	(75020 - 19 et 26 mars 2021) Annulées
Entraide scolaire amicale	(75012 - 15 mai 2021)
SAJE Nation	(75012 - 6 juin 2021)
Centre social Charenton	(75012 - 8 novembre 2021) Annulé
Bibliothèque Andrée Chedid	(75015 - 13 novembre 2021)
Bibliothèque Claude Levi-Strauss	(75019 - 15 décembre 2021)

LES INTERVENTIONS À LA DEMANDE DES ORGANISMES ASSOCIATIFS, INSTITUTIONNELS, MUNICIPAUX, SCOLAIRES, FÉDÉRATIFS...

Celles-ci prennent la forme de conférences-débats, de café des parents ou de groupes de parole à destination d'un public de parents.

Psychologues, juristes, psychiatres, pédagogues, sociologues et anthropologues animent ces temps durant lesquels un contenu théorique est suivi d'échanges avec les participants.

Une grande majorité des interventions planifiées a été annulée et reportée à 2022. D'autres ont pu avoir lieu en visioconférence.

67
interventions

MILIEU SCOLAIRE	31
MAIRIES	9
CENTRES SOCIAUX	7
ENTREPRISES	6
MILIEU ASSOCIATIF	3
BIBLIOTHÈQUE	1

13
RENCONTRES
ÉCHANGES



2021

ACTIONS ET ÉVÉNEMENTS PARTICULIERS DE L'ANNÉE

Covid-19

Le Café des parents est resté ouvert durant le troisième confinement du 3 avril au 3 mai 2021.

En plus du présentiel, nos permanences individuelles, d'orientation scolaire et juridiques sont maintenant proposées en visio-conférence et par téléphone.

Plusieurs rencontres-échange ont eu lieu en format visioconférence cette année (rencontres avec les associations Enfine, Unafam, Ligaré l'arbre vert), notamment celles à destination des publics vulnérables comme les grands-parents.



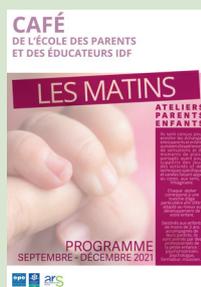
Cafés Poussette

Depuis janvier 2021, le Café des parents propose des « Café poussette » aux parents de tout-petits.

De nombreux parents souhaitent participer aux groupes d'échanges du Café des Parents sans pouvoir le faire car nous ne pouvons les accueillir avec leurs enfants.

Afin de répondre à leurs besoins, et notamment à ceux des familles monoparentales, nous organisons désormais des échanges au sein des locaux de notre LAEP, la Maison Ouverte, afin que les enfants de 0 à 3 ans puissent être également accueillis dans un lieu adapté.

Cette année, 10 échanges Café poussette ont pu avoir lieu et 23 enfants ont pu être accueillis avec leurs parents lors des échanges et ateliers proposés.



Ateliers Enfants-Parents "Les Matins"

En cette période où les échanges sociaux et les possibilités de sortie se sont trouvés limités, les parents ont vraiment apprécié de pouvoir participer à ces ateliers avec leurs enfants.

Cela nous a confirmé que nos ateliers Les Matins sont un véritable soutien aux parents en difficulté et la relation entre les équipes de l'EPE et les parents de jeunes enfants se sont considérablement renforcés.

Grâce au succès de ces ateliers, de plus en plus de parents de jeunes enfants participent également aux rencontres que nous organisons au Café, notamment lors des Cafés poussette.



BOOSTER MON POTENTIEL ET MA CONFIANCE EN MOI

Stage pour les jeunes

Un stage « Booster mon potentiel et ma confiance en moi » est proposé par une des psychologues intervenante à l'EPE sur 2 séances de 2 heures pendant les vacances de printemps.

16 jeunes âgés de 12 à 17 ans ont participé à ce stage axé sur la valorisation du bien-être et le développement des compétences psychosociales. Le stage était proposé gratuitement par le Café des parents.

2021

ACTIONS ET ÉVÉNEMENTS PARTICULIERS DE L'ANNÉE

Salon Parents de pré ados et d'ados

Nous avons organisé le samedi 20 novembre 2021 notre second salon pour les parents d'adolescents en partenariat avec l'Association QUOKKA. (après 2 reports de dates...)

Nous avons pu accueillir, ce jour-là, 140 parents qui se sont répartis sur 7 conférences et 6 ateliers dédiés aux parents d'ados, ainsi que sur les stands de nos partenaires.

Le premier retour des parents a été très positif. Nombre d'entre eux nous ont fait part de leur isolement et de leur détresse dans l'accompagnement de leurs ados. L'EPE-IDF leur offre une possibilité de rencontrer des professionnels autour de nombreuses thématiques et de partager leurs expériences avec d'autres parents, ce qui leur apporte un grand soutien.

Les professionnels plébiscitent aussi le salon qui leur permet de mettre en avant leurs actions auprès des parents et d'échanger avec d'autres professionnels.

Permanences d'orientation scolaire

Le confinement, la fermeture des écoles, le manque d'activités sociales, sportives et culturelles ont largement touché les jeunes et entraîné chez eux, en plus d'un mal être, une baisse de la motivation, voir du décrochage scolaire.

Les jeunes et leur famille ont alors besoin d'informations et de conseils, parfois pour dédramatiser les situations, mais surtout pour les aider à dialoguer et pouvoir se projeter.

Les permanences scolarité et orientation apportent principalement aux jeunes et à leur famille une aide à la réflexion en les accompagnant à explorer trois grands domaines : mieux se connaître, s'informer sur les filières, diplômes, métiers et leur redonner confiance dans leurs compétences de parents.

Les parents s'intéressent toujours à la scolarité de leur jeune, mais ne savent souvent pas comment les aider. La pression scolaire et l'avenir économique incertain est source d'inquiétudes pour eux, d'autant qu'ils se disent perdus dans ce système scolaire, considéré comme complexe et sélectif.

Les parents se sentent peu informés et sont en demande d'aide pour que leurs enfants trouvent la voie qui les rendra heureux... Que faire après la 3^{ème} ? Quelles spécialités choisir au lycée ? Quels sont les métiers de demain ? Comment faire des choix sur Parcoursup et ses 19 500 formations, sélectives pour la plupart ? Comment gérer la pression scolaire à la maison ? Que faire quand son ado ne veut plus travailler ou est descolarisé ? Autant de questions qui angoissent les parents et les jeunes.

Ateliers Parents - Ados

Forts du succès des formats ateliers auprès des adultes et des ateliers parents-bébés proposés dans le cadre des « Matins », nous avons proposé cette année des ateliers Parents/Ados autour de la thématique de la communication non violente et des apprentissages.

Lors de ces ateliers, parents et ados ont trouvé un espace pour renouer des liens et mieux communiquer ensemble.

Il est toujours difficile de convaincre les ados de participer à ce type d'atelier mais le jeu en vaut la chandelle car **les échanges entre parents et enfants y sont d'une grande richesse et permettent de retisser un lien précieux entre eux. Nous souhaitons renouveler l'expérience en 2022.**

Fondation pour l'audition

Le partenariat entre l'École des Parents et des Éducateurs d'Île-de-France et la Fondation pour l'Audition est **un programme d'accompagnement à la parentalité et à la communication pour des familles ayant un enfant sourd ou malentendant.**

L'ambition du partenariat est d'accompagner les familles et l'entourage d'enfants sourds ou malentendants, de les aider à mieux vivre et à s'adapter au quotidien à cette situation.

L'EPE-IDF et la Fondation pour l'Audition proposent des groupes de paroles et des ateliers spécifiques aux familles d'enfants sourds ou malentendants et de rendre accessible (LPC et LSF) une partie du programme du Café de l'École des Parents.

Nous avons pu accueillir cette année 15 parents au cours de ces ateliers et groupes d'échanges proposés aux parents d'enfants sourds et malentendants.

Depuis la pandémie, tout le programme est désormais proposé en distanciel en plus du présentiel.

Pour la programmation 2021/2022, la CAF 75 se positionne en tant que financeur principal des ateliers et groupes d'échanges. La Fondation pour l'Audition se chargera de financer principalement la formation des nouveaux animateurs de ces ateliers par son réseau d'experts en surdité.



Cycle d'ateliers intelligence émotionnelle et gestion des conflits

Cette année, à la demande de nombreux parents, nous avons souhaité **proposer davantage d'exercices, de mises en situations aux parents qui fréquentent régulièrement le Café et donc de mettre en place plus d'ateliers.**

Nous avons notamment développé un cycle avec une médiatrice, constitué de 2 séances théoriques sur la gestion des conflits suivis de plusieurs ateliers de mise en pratique lors desquels les parents pourraient se retrouver et échanger sur l'évolution de leurs situations familiales.

Ce cycle d'atelier a rencontré un franc succès et nous l'avons renouvelé à la demande des parents. Au total 15 séances ont eu lieu en 2021, réunissant 67 parents.

Les participants ont pu constater leur « progression » dans la compréhension et l'utilisation des émotions pour le bénéfice des relations à l'autre (enfants, conjoints...). Chaque parent a également acquis des points d'appuis forts et surtout une confiance supplémentaire à la fois en tant que parents mais aussi vis à vis de l'enfant. Enfin que les questions « ai-je bien fait ? Ai-je mal fait » sont largement relativisées par les participants qui y voient aujourd'hui des opportunités d'avancer encore dans la relation à l'autre selon la « stratégie des petits pas », qui est devenue une expression chère aux participants.

PARENTS-PARISIENS

Date de création : fin 2016

Subventionné par la Mairie de Paris

(Direction de la Famille et de la Petite Enfance)

Dans le cadre de la consultation menée par la Ville de Paris à l'automne 2015 auprès de plus de 2000 familles parisiennes pour identifier leurs préoccupations, leurs attentes et leurs propositions dans l'exercice de leur fonction parentale, un des principaux souhaits exprimés est de pouvoir disposer d'espaces informels d'échanges, de conseil et de services entre parents.

Pour répondre à cette attente précise des familles, la Ville de Paris a lancé un appel à projets destiné à faire émerger de nouveaux projets associatifs innovants construits pour et par les parents.

Dans ce cadre, le projet porté par l'EPE-IDF pour « Développer les échanges entre parents et réseaux de pairs » dans 7 arrondissements (12^{ème}, 13^{ème}, 14^{ème}, 15^{ème}, 16^{ème}, 18^{ème} et 20^{ème} arrondissements) a été retenu.

Celui-ci consiste à développer des groupes de paroles et ateliers in situ au sein de lieux connus des familles, mettre en place des actions pour former les parents à l'animation de groupes de parole, créer des groupes de parole animés par des parents.

L'EPE-IDF met également à disposition des parents un site internet dédié où ils pourront s'informer, se documenter et échanger entre eux. Ils trouveront également toutes les dates des actions menées au sein de leur arrondissement.

56
rencontres organisées

NOMBRE DE GROUPES D'ÉCHANGES PROGRAMMÉS PAR TYPE DE STRUCTURE

Centres sociaux : 10
Associations : 22
Centre Paris Anim' : 10
École : 5
Collèges : 4
Bibliothèques : 5

pArents
PARISIENS

39
échanges maintenus
175 participants

100%

ACCUEIL ET LIEU



Très satisfaisant



Satisfaisant

100%

QUALITÉ DES ÉCHANGES



Très satisfaisant



Satisfaisant

99.3%

RECOMMANDATIONS



Oui

L'action « Parents-Parisiens » a été largement impactée par la pandémie du Covid-19 tout au long de l'année 2021 en raison des contraintes liées à certains protocoles sanitaires spécifiques à certains lieux accueillant du public comme les bibliothèques, les écoles ou les collèges.

Ainsi, malgré un travail important de reprogrammations successives, notre action a été fortement freinée dans son développement. La fin de l'année 2021 a également été marquée par un travail important de recherche de nouveaux partenaires suite au déploiement de notre action sur l'ensemble des arrondissements parisiens.

PERSPECTIVES 2022

Grâce au soutien de la Ville de Paris pour l'extension de notre action sur tout le territoire parisien, de nouvelles structures partenaires pourront nous accueillir pour l'organisation de nos groupes d'échanges entre parents.

L'action "parents-parisiens" pourra ainsi être menée toujours au plus proche des familles.



LE CENTRE DE BILANS

Le centre de bilans accompagne les enfants, les jeunes et leurs parents dans leur réflexion et leurs décisions aux moments clés de leur vie.

Des bilans d'orientation (élaboration d'un projet professionnel, confirmation de choix de filière...), des bilans jeunes (réflexion sur une réorientation, un choix de spécialité ou une préparation à la recherche d'emploi ou à l'entrée sur le marché du travail), neuropsychologiques (fragilités attentionnelles et/ou difficultés d'apprentissage), psychopédagogiques (difficultés scolaires, relationnelles ou affectives), psychométriques (évaluation du fonctionnement intellectuel) et projectifs (troubles du comportement) sont proposés.

En 2021, 60 bilans ont été réalisés.

LE CMP

Date de création : 1967

Subventionné par la CPAM et l'Agence Régionale de Santé.



Psychologues cliniciens Médecin Psychiatre

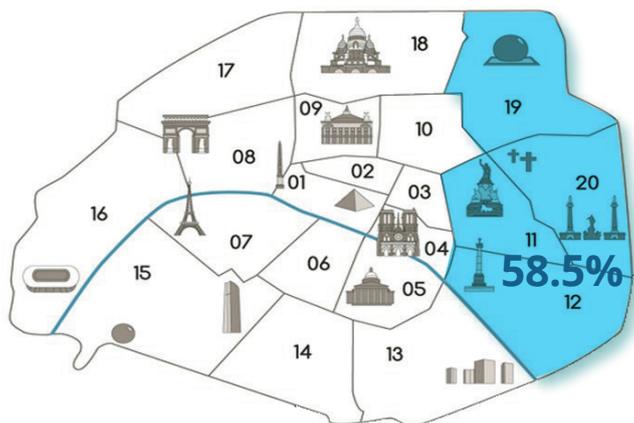
GRATUIT

NON SECTORISÉ



Moyenne d'âge : 35.5 ans

75.5% de parisiens



Le CMP propose une consultation de guidance familiale. Elle peut s'échelonner sur plusieurs rendez-vous mais ne constitue pas, ni dans le cadre, ni dans la durée, une forme de suivi psychothérapique au long cours.

Si ce suivi est nécessaire, les professionnels du CMP assurent l'orientation vers des structures de soin adéquates. Cela nécessite un premier palier d'évaluation des symptômes et d'accompagnement du sujet concerné pour minimiser les risques d'errance et/ou d'échec de prise en charge.

Même si le CMP de l'École des Parents n'est pas un lieu de soins médicaux, il propose des consultations à visée thérapeutique. Il s'agira de faciliter la restauration d'un dialogue et de lever les malentendus, d'éclairer le sens des symptômes et de soutenir l'évolution de la famille ou de l'un de ses membres.

Le CMP accueille essentiellement des jeunes parisiens et leurs parents ainsi que ceux de la proche banlieue.

Le CMP joue un rôle important dans la prévention des conduites à risque et des troubles psychiques dès lors que cette activité de guidance intervient le plus souvent en amont de troubles installés.

Les chiffres de l'année 2021 retrouvent presque les niveaux d'avant COVID-19 (996 actes en 2019) malgré les contraintes liées aux protocoles sanitaires successifs.

INTER SERVICE PARENTS

SOUTIEN À LA FONCTION PARENTALE

Ligne pionnière de la téléphonie sociale professionnelle, Inter Service Parents a été mise en place en 1971
Soutenue par les Caisses d'Allocations Familiales 91, 92, 93.

Inter Service Parents s'attache à soutenir les parents dans l'exercice de leur rôle en leur permettant d'exprimer leurs inquiétudes. Comprendre la difficulté permet d'envisager des pistes de solution.

Inter Service Parents n'a pas vocation à mettre en place un suivi de la situation. La rencontre avec les professionnels de proximité reste privilégiée.

Le service téléphonique Inter Service Parents est souvent le premier lieu où les parents viennent chercher écoute et conseil profitant de l'accès immédiat, de l'anonymat, d'une prestation de guidance familiale professionnelle, compétente et gratuite.

Chaque appel est traité de manière anonyme et donne lieu à une évaluation de la demande. L'écoute, le conseil, l'information et l'orientation sont les principales missions de la ligne.

La thématique santé est la plus sollicitée pour 63.7% des appels traités, les questions ayant trait à la santé psychique des enfants, des adolescents et des parents : mal être (21.3%), conduites addictives (4.3%), troubles psychiatriques (5.3%), ainsi que les relations qu'ils entretiennent au sein de la famille. Cette catégorie englobe également les situations de violence, que ce soient des comportements auto-agressifs (4.3%) ou des situations de violence ou d'abus sexuel.

75% des appels donnent lieu à une orientation vers près de cinq mille structures franciliennes dont les données sont régulièrement mises à jour. L'orientation est la suite et la conclusion de l'entretien téléphonique.

Nous nous efforçons de répondre essentiellement à des parents franciliens mais la ligne est toujours sollicitée par des parents résidant sur l'ensemble du territoire national.

2 781 sollicitations

758 entretiens

Base de données

5 364 structures
en Île-de-France



01 44 93 44 93

INTER SERVICE PARENTS
Ligne anonyme et gratuite
Lundi - Mardi - Jeudi - Vendredi (fermé le mercredi)
De 10h à 12h et de 14h à 16h
Des professionnels à votre écoute !!
Éducation - Santé - Scolarité - Psychologie...



NOS DISPOSITIFS

L'EPE-IDF CONÇOIT DES ACTIONS D'INFORMATION ET DE PRÉVENTION EN DIRECTION DES ENFANTS, DES ADOLESCENTS ET DES JEUNES, DONT ELLE ASSURE LA MISE EN ŒUVRE ET L'ÉVALUATION

FIL SANTÉ JEUNES

Date de création : avril 2014

Subventionné par Santé Publique France et la DGCS (Direction Générale de la Cohésion Sociale).

Fil Santé Jeunes est un dispositif téléphonique, national, gratuit et anonyme, destiné aux jeunes de 12 à 25 ans qui ont besoin de parler de leur santé en général. Ouvert tous les jours de l'année de 9h à 23h, il est complété par un site internet.

Fil Santé Jeunes exerce une double mission :

- Écouter, informer et orienter les jeunes dans les domaines de la santé physique, psychologique et sociale.
- Participe à l'observatoire national des difficultés des jeunes en matière de santé.



Amour, sexualité, contraception, drogues et addictions, santé, mal être, nutrition, moi et les autres...

Ne garde pas tes distances avec nous !

Téléphone, ch@t, internet
Tous les jours de 9h à 23h

0 800 235 236

filsantejeunes.com

anonyme et gratuit pour les 12-25 ans
Des professionnels à ton écoute

epe Santé Publique France DGCS

0 800 235 236

filsantejeunes.com

Anonyme et gratuit, pour les 12-25 ans



LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE

0 800 235 236

77 951

APPELS ET CH@TS DÉCROCHÉS

13 295

APPELS À CONTENU



+



10 950

CH@TS

=

24 245

ÉCHANGES

(26 039 EN 2019)

LE SITE INTERNET

filsantejeunes.com

10 784 VISITEURS PAR JOUR

22 657 737 PAGES VUES

7 395

MESSAGES SUR LE FORUM



1 871

MAILS

Le contenu du site internet s'attache à proposer en priorité des informations fiables, adaptées et actualisées en matière de santé. Son objectif est également de susciter l'intérêt, la réflexion et l'implication personnelle des jeunes, en mettant à leur disposition des contenus divers dans lesquels sont questionnés les ressentis et les représentations, ou proposer des pistes de réflexion, en lien avec des thématiques diverses.

La ligne éditoriale tente de suivre l'actualité santé tout au long de l'année, en se faisant relais de manifestations organisées au niveau national, de nouveaux dispositifs mis en place en direction du public jeune, des questions que les jeunes nous adressent et des questions qui émergent au sein des discussions forum, sur le ch@t individuel ou au téléphone...

UN CH@T INDIVIDUEL

Cette offre de service, plébiscitée par les jeunes, a été élargie. Les heures d'ouverture ont donc été augmentées mais à moyens constant afin de garantir une meilleure accessibilité du dispositif.

DES ENQUÊTES

Des sondages dont l'objectif est d'interroger les jeunes sur leurs comportements ou leurs représentations quant à différentes thématiques de santé publique.

UNE BOÎTE À QUESTIONS

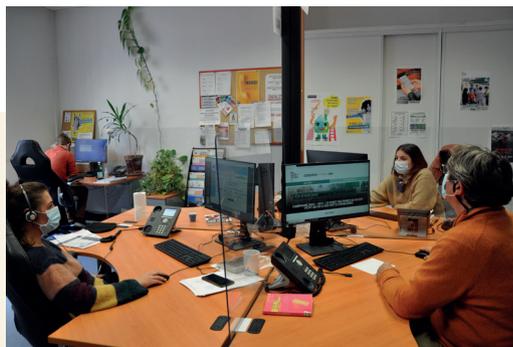
Les jeunes ont la possibilité de poser leurs questions de façon anonyme et confidentielle par mail.

DES QUIZ

Des questionnaires sont mis à la disposition de tous, ouvrant de nouvelles pistes de réflexion.

DES FORUMS DE DISCUSSION

permettent échanges et soutiens entre pairs.



ACTIVITÉ 2021

Comme tout le monde, nous continuons à être impactés par la crise sanitaire qui traverse le pays. Le dispositif Fil Santé Jeunes s'adapte au contexte et réinvente ses outils afin de remplir sa mission : répondre aux préoccupations des jeunes en matière de santé.

Notre objectif principal a été de maintenir coûte que coûte l'activité en présentiel afin de permettre aux jeunes de recevoir un service optimum et de permettre aux écoutants de travailler dans des conditions adaptées aux problématiques abordées par les adolescents. En 2021, l'activité a pu se maintenir sans dégradations.

Pour cela, nous avons continué à garantir les conditions sanitaires maximales nous permettant de travailler en présentiel. Des produits de désinfection et des masques sont toujours mis à la disposition des salariés. Des barrières de protection en plexiglas sont toujours présentes sur les marguerites d'écoute et dans tous les espaces de travail en commun, afin de maintenir l'activité en openspace et de garantir les échanges entre les professionnels. En fonction des instructions gouvernementales qui nous ont été demandées, nous avons continué à adapter notre service.

La promotion du dispositif a été renforcée cette année avec l'appui du Ministère de la Santé et de Santé Publique France. La pandémie Covid-19 et les différentes mesures mises en place ont impacté la santé mentale de toute la population. Des signaux de dégradation de la santé mentale des adolescents et des jeunes adultes ont été très rapidement constatés (anxiété, addictions, isolement, dépressions, démotivation, décrochage scolaire...).

Deux campagnes de communication destinées aux jeunes pour ne pas rester seuls avec leurs problèmes et leur permettant de trouver un interlocuteur de confiance pour pouvoir échanger ou de faire appel aux professionnels du Fil Santé Jeunes ont été mises en place :

- La campagne grand public et jeunes : « En parler, c'est déjà se soigner » du 6 avril au 13 mai 2021.
- La campagne adolescents : « #JenParleA » du 14 juin au 14 juillet 2021.

En 2021, nous nous sommes également employés à mettre à jour l'ensemble de nos outils informatiques et de procéder à la refonte du site www.filsantejeunes.com. Aussi début octobre, le système de réponses sur le téléphone et sur le ch@t a été changé pour nous permettre d'offrir un accueil plus confortable et plus moderne, notamment pour les ch@ts individualisés.

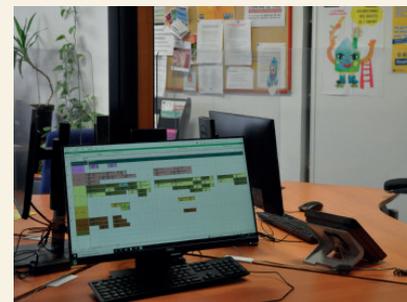
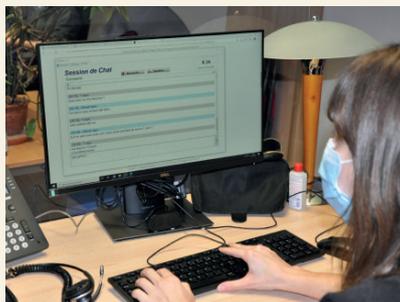
La refonte complète du site internet opérée également en octobre 2021 et préparée tout au long de l'année, nous a permis d'en modifier les fonctionnalités et l'esthétisme. Le site est désormais intégralement accessible depuis tous les supports (smartphones, tablettes...) et pour tous nos modules interactifs (ch@ts, forums...).



PERSPECTIVES 2022

L'association EPE-IDF qui porte le dispositif FSJ trouve les moyens pour l'adapter au contexte dans lequel il évolue en développant les outils et ressources nécessaires.

Le travail débuté en 2021 sur l'actualisation de nos outils d'accompagnement (Couplage-Téléphonie-Informatique, modernisation du ch@t individuel, site internet modernisé et en responsive sur l'ensemble de ses modules...) nous permettra d'optimiser encore davantage notre accessibilité et de continuer à offrir un accueil de qualité aux jeunes.



NON AU HARCÈLEMENT

Un dispositif national, subventionné par l'Éducation Nationale, ayant pour principale mission la prévention et la lutte contre le harcèlement en milieu scolaire.

Du lundi au vendredi de 9h à 20h, le samedi de 9h à 18h.

Ce dispositif téléphonique, gratuit depuis tous les postes, permet écoute, conseil et orientation aux appelants signalant une situation de harcèlement à l'école.

Lorsque les situations de harcèlement sont repérées au cours de l'entretien téléphonique et avec l'accord des personnes concernées (les parents pour plus de 7 appels sur 10), elles sont alors transmises aux référents académiques de l'Éducation Nationale grâce à un outil sécurisé fourni par l'administration.

La ligne téléphonique a pour vocation l'accueil de la demande, son évaluation et l'orientation la mieux adaptée aux faits et au contexte rapportés.

Si toutes les situations ne concernent pas le harcèlement à l'école, elles sont cependant prises en compte et orientées vers des dispositifs et/ou des lieux adaptés.

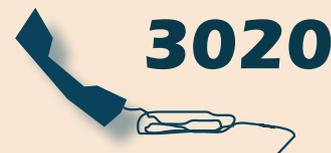
Pour se faire, l'association utilise sa base de données d'adresses utiles constituée de plus de 22 000 références réparties sur l'ensemble du territoire national.

Malgré la situation sanitaire, l'activité est restée soutenue. Au 31 décembre 2021, nous avons reçu 77 417 sollicitations et nous avons traités 18 295 appels.

En 2021, la répartition des appels a été largement modifiée du fait de la mise en place des demi-groupes au sein des établissements en avril et des périodes de fermetures pendant les vacances d'été.

L'important niveau de traitement des appels (en lien avec le nombre de sollicitations) constaté au premier trimestre 2021 a été de nouveau observé en fin d'année dès le mois de septembre en lien avec l'actualité des élèves nés en 2010 et harcelés dans les collèges puis avec la campagne de lutte contre le harcèlement scolaire en novembre. Pour plus d'un appel sur dix, il s'agit d'un élève harcelé qui cherche conseils pour affronter la situation ou d'un camarade qui souhaite soutenir un élève harcelé.

Ce sont essentiellement les parents qui appellent le dispositif (79,9% des appels).



3020

77 417
sollicitations / an

18 295
appels traités

 30 à 40 mn/appels
en moyenne

80%
des appels proviennent
des parents

2 190
transmissions
aux référents
académiques



Depuis le 24 janvier 2012, l'EPE IDF gère la ligne nationale de lutte contre le harcèlement entre élèves.

En 10 ans, nous avons reçu près de 500 000 sollicitations, nous avons transmis 17 425 situations aux référents académiques et effectué près de 40 000 entretiens téléphoniques sans transmissions aux référents qui ont permis aux parents et aux jeunes victimes de bénéficier de l'écoute professionnelle de nos équipes et d'une orientation (en dehors de l'établissement) permettant de trouver le lieu le plus adapté pour que le jeune victime de harcèlement puisse se reconstruire.

Depuis plusieurs années notre expertise est régulièrement sollicitée pour des événements importants du ministère de l'Éducation Nationale.

Ainsi chaque année, nous participons au jury du concours national chargé de choisir la meilleure vidéo et la meilleure affiche qui sera utilisée pour l'année scolaire suivante afin de sensibiliser l'ensemble de la communauté éducative à la prévention du harcèlement scolaire.

en 10 ans

487 930

sollicitations

118 289

appels traités

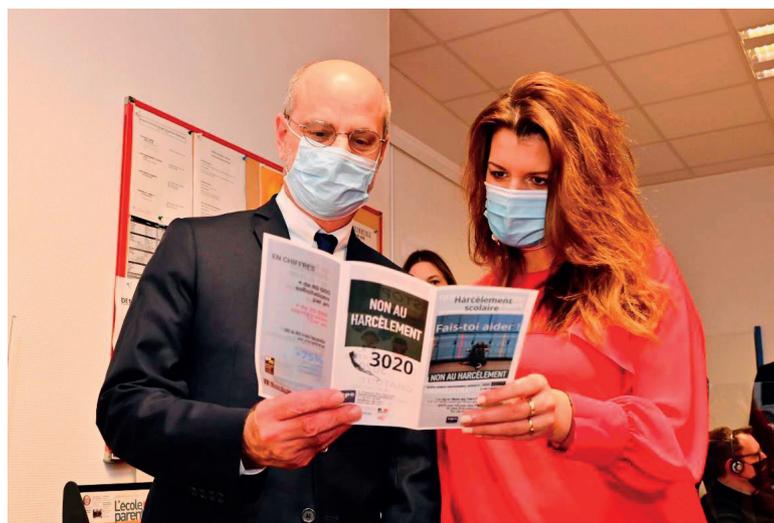
17 425

transmissions
aux référents
académiques

A l'occasion de la promotion de la vidéo lauréate de 2021, lors de la journée Nationale Annuelle de lutte contre le Harcèlement scolaire (NAH) le 18 novembre 2021, le ministre de l'Éducation Nationale est venu sur notre plateforme et a pu participer à un temps d'écoute.

Nous sommes régulièrement sollicités pour participer au salon européen de l'éducation afin de faire la promotion de la lutte contre le harcèlement scolaire et du 3020.

En 2021, le ministère a renforcé ses actions avec la mise en place du programme Phare. Le numéro national 30 20 et les professionnels de l'écoute chargés d'accompagner les victimes de harcèlement scolaire et leurs parents sont des acteurs incontournables pour accompagner ce programme de lutte contre le harcèlement à l'école.



NOS DISPOSITIFS

LE SERVICE FORMATION DE L'EPE-IDF, QUALIFIÉ OPQF, ACCOMPAGNE DEPUIS PLUS DE QUARANTE ANS LES PROFESSIONNELS DU SECTEUR SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL

Nos formations offrent à chacun l'opportunité non seulement d'actualiser ses connaissances ou de gagner en compétences mais aussi de redonner tout son sens à sa pratique ou de se mettre à distance des situations et difficultés rencontrées. L'offre de formation s'appuie non seulement sur la pratique de terrain des intervenants et sur une pédagogie toujours adaptée au profil de chaque professionnel mais aussi sur l'immersion dans le champ social de l'EPE-IDF depuis plus de 80 ans.

LES FORMATIONS INTER

Ces formations dites inter s'adressent à des professionnels venant d'organisations très diverses. Elles ont pour objectif notamment de favoriser la confrontation et l'échange sur les pratiques professionnelles des stagiaires et de renforcer leurs compétences professionnelles.



246 stagiaires formés

21 jours de formation

49 formations proposées

95.1% satisfaction globale

LES FORMATIONS INTRA

Ces formations sont construites et adaptées à des demandes provenant d'organisations et d'institutions diverses dans le but de privilégier et de développer « l'intelligence collective ».

Les réponses aux demandes peuvent concerner l'analyse des pratiques, la régulation d'équipe, la supervision, les bilans de fonctionnement, l'accompagnement aux projets d'établissement, l'analyse des besoins des publics... La plupart des stages proposés dans les cycles courts des formations inter institutionnelles peuvent être également réalisés en intervention sur site.

Les demandes de formation sont étudiées sur mesure pour chaque structure. Après l'élaboration d'un diagnostic, un projet « ad hoc » est proposé au commanditaire.



3128 stagiaires formés

515 jours de formation

372 stages intra

93.4% satisfaction globale

LES CYCLES LONGS

Ces formations sont liées à un projet professionnel et portent sur différents domaines. Elles s'inscrivent dans une démarche de formation diplômante, qualifiante ou d'accession à un nouveau métier.



CCF
Conseil Conjugal
et Familial



38 stagiaires

**APPROCHE
SYSTÉMIQUE**



27 stagiaires

DEAF
Diplôme d'état
d'assistant familial



94 stagiaires

DEMF
Diplôme d'état
de médiateur familial



31 stagiaires

TP MSADS
Titre professionnel
de médiateur social
accès droit et services



12 stagiaires

ACCOMPAGNEMENTS SPÉCIFIQUES

**ANALYSE DES
PRATIQUES**

247

sessions

439 jours de formation



2174 stagiaires



+ de 100

structures différentes

ÉVÈNEMENTS 2021

Après l'obtention, le 21 octobre 2020, de la certification QUALIOPi pour les catégories d'actions concourant au développement des compétences pour une durée de 4 ans - résultat d'une réflexion largement anticipée et d'un travail engagé de longue date à travers l'obtention dès 2015 du certificat de qualification professionnelle des organismes de formation (OPQF) et l'approbation d'une politique qualité le 14 octobre 2019 - notre organisme de formation a fait du développement des compétences de ses collaborateurs formateurs une priorité de l'année 2021.

Notre organisme améliore chaque année son dispositif d'accompagnement des formateurs avec lesquels il collabore et ce, quels que soient leurs statuts.

Ce dispositif nous permet notamment de répondre à certains indicateurs du référentiel qualité QUALIOPi ; notamment en ce qui concerne les compétences des formateurs indépendants intervenant pour le compte des organismes de formation dans le cadre de contrats de sous-traitance. Notre dispositif se compose de :

▶ **Une lettre d'information mensuelle** adressée à l'ensemble des formateurs.

▶ **Un « blog des formateurs »**. Ce blog est dédié exclusivement aux formateurs. Ils peuvent y découvrir des interviews de collègues formateurs, des articles liés à l'actualité du secteur de la formation professionnelle, des outils numériques et encore de nombreuses ressources pédagogiques pour alimenter leur veille et les accompagner dans l'évolution de leur métier.

▶ **Un café des formateurs**. Des temps réguliers pour se rencontrer, partager des questionnements et découvrir de nouvelles pratiques pédagogiques. Le café des formateurs est avant tout un moment convivial et informel.

▶ **Des séances de co-développement**. Dédiées à la co-construction et au co-questionnement entre pairs, les séances s'organisent autour d'un thème proposé (par exemple « Construire des modalités d'évaluation ») ou d'un cas (une situation rencontrée par un formateur qu'il souhaite exposer). Les membres du groupe, guidée par l'animatrice facilitatrice, questionnent, travaillent ensemble et proposent des pistes d'action.

▶ **Des séances d'intégration et des temps d'audits pédagogiques**. Les séances d'intégration sont des ateliers de formation proposés aux formateurs nouvellement recrutés et aux formateurs souhaitant renforcer leurs bases. L'objectif est d'aider les formateurs à formaliser le matériel pédagogique à remettre (support de formation charté EPE),

construire une progression pédagogique, créer des modalités d'évaluation, etc. Cet accompagnement comprend également un temps d'audit pédagogique, en salle ou en visio, suivi d'une séance de débriefing avec le formateur afin d'évaluer ses besoins, les freins rencontrés et définir les axes d'amélioration à mettre en place.

Nous facilitons également **la veille des formateurs sur les évolutions du travail social** par la parution d'une revue de presse trimestrielle numérisée élaborée à partir de nos abonnements aux revues ASH, Direction(s) et Lien Social.

Enfin, **des comités pédagogiques spécifiques** permettent de traiter des problématiques fortes auxquelles sont confrontés les organismes de formation. Ainsi, depuis 2020, nous avons mis en place un comité pédagogique sur l'évaluation des acquis de la formation. Ce comité a permis d'apaiser les craintes des formateurs en ce domaine, de lever leurs a priori en la matière et de concevoir des modalités d'évaluation adaptées notamment aux spécificités de nos formations courtes INTER proposées dans notre catalogue. L'enjeu étant, à compter du 1^{er} décembre 2021, la mise en place d'une nouvelle attestation de fin de formation avec une évaluation par le formateur des acquis de la formation du bénéficiaire.

Un nouveau livret d'accueil du formateur

Conçu comme un outil au service de la pratique pédagogique, le livret d'accueil formateur 2022 a bénéficié de l'expérience de plusieurs formateurs.trices qui l'ont enrichi de nombreux exemples issus de leur pratique.

La nouveauté : des exemples terrain pour accompagner concrètement la pratique.

Plusieurs formateurs ayant participé activement aux Comités d'Évaluation en 2021, ont pu développer leur pratique et construire de nouvelles modalités d'évaluation pour leurs propres formations.

Expérimentant tout au long de l'année de nouvelles approches, ils ont pu améliorer leur méthode au fur et à mesure et partager, lors de nos séances, leurs retours d'expériences. Souhaitant transmettre le fruit de leur travail concret, ils ont participé à l'élaboration du chapitre « FOCUS ÉVALUATION » et rédigé des exemples d'évaluation accompagnés d'un lexique spécifique pour présenter l'évaluation aux bénéficiaires lors de nos formations.

La suite en 2022 : les séances mensuelles de co-développement

Le travail de développement des compétences des formateurs, initié en 2021, s'inscrit dans la continuité. Chaque mois, nous organiserons des séances de co-développement en petits groupes, pour travailler sur des problématiques spécifiques liées à la pratique pédagogique.

Basées sur l'apprentissage collaboratif et la réflexivité, les séances sont rythmées par des temps de partages, de retours d'expériences sur des thèmes/problématiques apportés par les membres du groupe.



PERSPECTIVES 2022

Audit de surveillance QUALIOPi

Pour les organismes qui ont obtenu la certification avant le 31 décembre 2020, la durée de la certification QUALIOPi est de 4 ans. L'audit de surveillance doit être réalisé entre le 14^{ème} et le 28^{ème} mois du cycle de certification (Arrêté du 24 juillet 2020 portant modification des arrêtés du 6 juin 2019 relatifs aux modalités d'audit associées au référentiel national qualité et aux exigences pour l'accreditation des organismes certificateurs). Notre organisme de formation ayant obtenu cette certification le 21 octobre 2020, l'audit de surveillance devra intervenir avant le 21 février 2023. Cet audit a pour but de vérifier que le référentiel en vigueur est toujours appliqué.



Développement d'une offre de formation éligible au Compte Personnel de Formation (CPF)

L'objectif est de faciliter l'accès à notre offre de formation courtes interentreprises en permettant aux salarié-e-s du secteur social et médico-social de les financer grâce à la mobilisation de leur CPF.



Une offre de formations certifiantes toujours plus étoffée

Après la création du Titre Professionnel de médiateur(trice) social(e) accès droits et services enregistré au répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) au niveau IV, nous envisageons l'ouverture, à l'horizon 2023, du Titre Professionnel de formateur(trice) professionnel(le) d'adultes enregistré au répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) au niveau V.

PARTENAIRES, ILS NOUS SOUTIENNENT





Île-de-France



ÉCOLE DES PARENTS ET DES ÉDUCATEURS ÎLE-DE-FRANCE

5, impasse Bon Secours - 75011 PARIS

Tél : 01 44 93 44 88

E-mail : epe@epe-idf.com - Site internet : www.epe-idf.com

