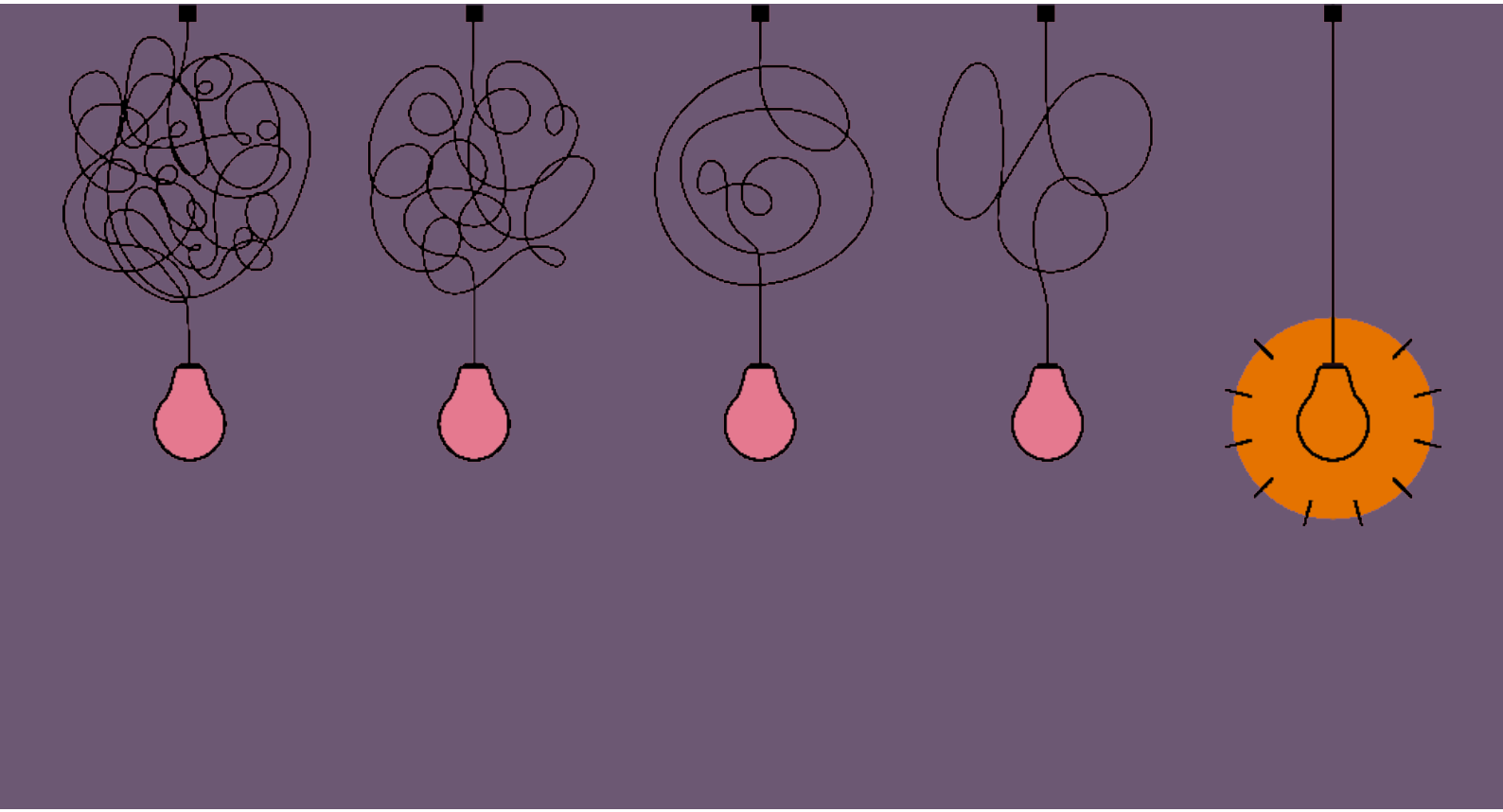
RAPPORT D'ACTIVITÉ
2020



École des Parents et des Éducateurs
Île-de-France

SOUTENIR
LA PARENTALITÉ, LES JEUNES ET LES PROFESSIONNELS

SOMMAIRE

04 PRÉSENTATION EPE-IDF

- MISSIONS 4
- ORGANIGRAMME 5
- HISTORIQUE 6
- 2019 EN CHIFFRES 8
- QUELQUES FAITS MARQUANTS 2019 9

10 LES DISPOSITIFS EPE PARENTS

20 LES DISPOSITIFS EPE JEUNES

23 LES DISPOSITIFS EPE FORMATION

NOTRE BUT, NOS MISSIONS

ACCUEILLIR, ÉCOUTER, ORIENTER, FORMER

L'EPE-IDF a pour but d'aider les membres du groupe familial à développer leurs capacités personnelles, leurs facultés d'analyse et leurs connaissances afin que chacun puisse devenir acteur de sa propre vie en prenant en compte la dynamique des générations ainsi que le contexte culturel, économique et social dans lequel ces membres évoluent.

C'est également donner les moyens aux personnes, aux organismes publics et privés engagés dans la relation éducative, d'acquérir une meilleure connaissance de l'enfant, des jeunes et des réalités du groupe intergénérationnel.

Au cours des décennies, l'EPE-IDF a développé des dispositifs, des savoir-faire et a multiplié ses offres de service. Aujourd'hui, elle agit dans 3 champs d'intervention qu'elle adapte en permanence en fonction des évolutions sociétales mais surtout du fait d'un environnement économique de plus en plus contraint :

epe parents idf

HTTPS://PARENTS.EPE-IDF.COM/

AIDE LES PARENTS

et les différents acteurs du soutien à la parentalité à créer les conditions du développement de l'enfant et de l'adolescent, en prenant en compte la dynamique des générations ainsi que le contexte culturel, économique et social.

epe jeunes idf

HTTPS://JEUNES.EPE-IDF.COM/

CONÇOIT DES ACTIONS

d'information et de prévention en direction des enfants, des adolescents et des jeunes, dont elle assure la mise en œuvre et l'évaluation.

epe formation idf

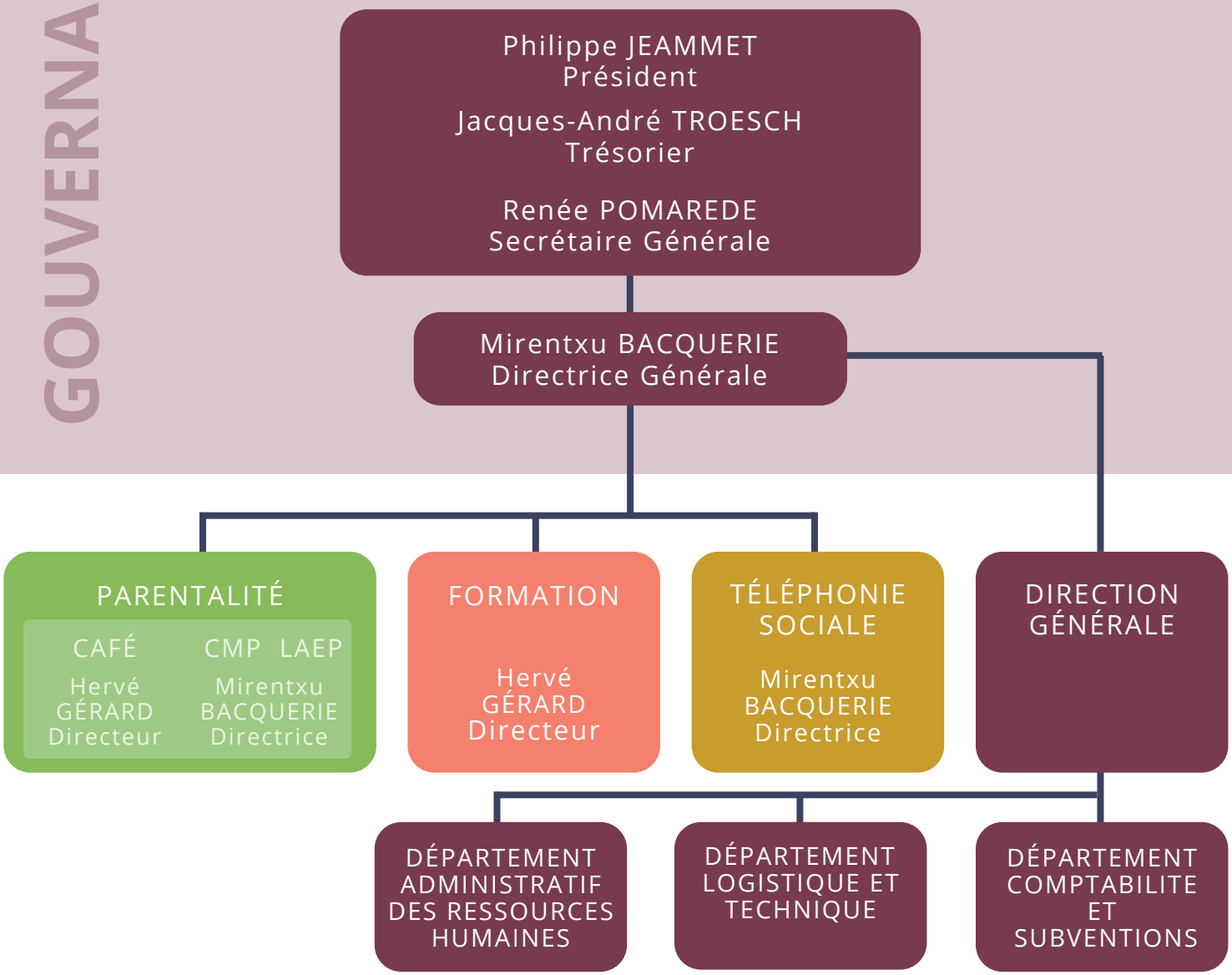
HTTPS://FORMATIONS.EPE-IDF.COM/

DONNE LES MOYENS

d'acquérir des connaissances et de développer des compétences à tous ceux qui sont engagés dans l'accompagnement des personnes et la relation d'aide : professionnels, organismes publics ou privés, bénévoles...

GOUVERNANCE

ORGANIGRAMME



1929

Fondation de l'**École des Parents et des Éducateurs** à Paris

1949

Agrément jeunesse et sports en tant qu'association de jeunesse et d'éducation populaire

1952

Reconnaissance d'utilité publique

1971

Création de la ligne téléphonique **Inter Service Parents**

1973

Création d'un service "**Animation-Formation**"

1976

Agrément au titre de la formation professionnelle d'Île-de-France du service formation

1993

Création de la **Maison Ouverte** (Lieu d'Accueil Enfants-Parents)

1995

Création de la **ligne téléphonique Fil Santé Jeunes**

1999

Création du **Café de l'École des Parents**

L'EPE-IDF

L'EPE-IDF, agréée par arrêté ministériel du 8 février 1930, est une association d'éducation populaire et d'économie solidaire régie par la Loi du 1er juillet 1901, reconnue d'utilité publique par décret du 12 août 1952.

PRÉSIDENT

Professeur émérite de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent. Il a été psychanalyste, chef de service à l'Institut Mutualiste Montsouris à Paris.

DIRECTRICE GÉNÉRALE

Professionnelle de la protection de l'enfance, dirigeante associative , elle rejoint l'EPE-IDF en 2005.

2001

Ouverture du site internet
filsantejeunes.com

2012

Création de la ligne téléphonique
Stop Harcèlement à l'école

2000-2016

Jeunes Violences Écoute - Dispositif d'aide à distance pour les jeunes et leur famille

2016

Création du dispositif **Parents-Parisiens** sur 7 arrondissements parisiens

2018

Partenariat avec la Fondation pour l'Audition
Création de l'**École des Parents d'enfants sourds ou malentendants.**

Ouverture du **LAEP Cesbron** dans le 17ème (notre 2ème Lieu d'Accueil Enfants-Parents dans Paris)

2020

Ouverture du **LAEP Terrasse** dans le 16ème (notre 3ème Lieu d'Accueil Enfants-Parents dans Paris)
"Ecoute Parents" - Fond de dotation Make.org

NOS DISPOSITIFS

L'EPE-IDF SOUTIENT LA FONCTION PARENTALE EN PROPOSANT PLUSIEURS DISPOSITIFS ADAPTÉS ET SOUVENT COMPLÉMENTAIRES.

TROIS LAEP

Lieux d'Accueil Enfants-Parents

Ces espaces de vie sont dédiés au jeu, à la socialisation et à l'échange. Les parents ont la possibilité de se poser, de se rencontrer et de passer un moment privilégié avec leur enfant (de la naissance à 4 ans). Des professionnels sont disponibles, à l'écoute des éventuelles interrogations et préoccupations du quotidien.

LA MAISON OUVERTE
164, boulevard Voltaire - 75011 PARIS

LA TERRASSE
35, rue Claude Terrasse
Accès rue Charles Tellier - 75016 PARIS

CESBRON
46, rue Gilbert Cesbron - 75017 PARIS

01 44 93 13 44
laep@epe-idf.com

LE CAFÉ DES PARENTS

Espace dédié aux parents et aux adultes engagés dans une relation éducative

Un lieu d'acceuil et d'écoute : des groupes d'échanges, des conférences, des ateliers, des permanences scolaires et juridiques.

11, cité du Couvent
75011 PARIS
Tél : 01 44 93 44 84
cafedesparents@epe-idf.com

PARENTS PARISIENS

Groupes d'échanges entre parents et réseaux de pairs

animé par un expert (psychologue, coach parental(e), juriste...) sur 2h, au sein de lieux connus des familles (bibliothèques, centres sociaux, médiathèques, écoles, collèges...).

Près de chez vous, dans les 12, 13, 14, 15, 16, 18 et 20ème arrondissements de Paris.

parents-parisiens.fr
parents-parisiens@epe-idf.com

Accueillir, élever un enfant, le voir grandir et se poser des questions. Vivre et gérer les relations dans le couple, la famille, avec les grands parents, l'école...Trouver des informations pour une meilleure orientation. Mieux comprendre l'environnement dans lequel évolue son enfant devenu adolescent puis jeune adulte... Et parfois franchir des moments de crise...

LE CENTRE DE BILANS

L'EPE-IDF propose depuis 25 ans différents types de bilans afin d'accompagner les enfants, les adolescents et leurs parents dans leur réflexion et leurs décisions aux moments clés de la vie scolaire et familiale.

5, impasse Bon secours
75011 PARIS
Tél : 01 44 93 44 84
cafedesparents@epe-idf.com

LE CMP

Centre Médico-Psychologique

Il s'adresse aux personnes (adultes, adolescents, enfants) qui rencontrent des difficultés dans leur famille. L'objectif de ces consultations de guidance familiale est de leur permettre d'élaborer leur questionnement et de rechercher des solutions tout en bénéficiant d'un soutien psychologique.

164, boulevard Voltaire
75011 PARIS
Tél : 01 44 93 44 76
consultations@epe-idf.com

INTER SERVICE PARENTS

Ligne téléphonique, anonyme et gratuite

Des professionnels soutiennent les parents dans l'exercice de leur rôle en leur permettant d'exprimer leurs inquiètudes. Comprendre la situation permet d'envisager des pistes de solution.

Du lundi au vendredi de
9h à 12h et de 14h à 16h
Fermé le mercredi

01 44 93 44 93

LIEUX D'ACCUEIL ENFANTS-PARENTS

Labélisés et subventionnés par la CAF et la Mairie de Paris.
Date de création : 1990 pour La Maison ouverte, novembre 2018 pour Cesbron et mars 2020 pour La Terrasse

La Maison Ouverte : Mardi et samedi : 9h-12h / 13h30-18h - Mercredi, jeudi et vendredi : 13h30-18h

Cesbron et La Terrasse, un samedi sur deux : Samedi : 9h-12h / 13h30-18h

Les LAEP sont des lieux d'accueil enfant-parent, anonymes et ouverts à tous les enfants de 0 à 4 ans, accompagnés de leur(s) parent(s), d'un adulte référent, tel qu'un membre de la famille ou d'une assistante maternelle, d'une auxiliaire parentale. La présence de ces dernières est limitée à 2 par accueil.

Les personnes sont reçues quel que soit leur milieu, leur culture, leur configuration familiale. Nous accueillons les personnes en situation de handicap, enfant ou adulte.

LA MAISON OUVERTE
164, boulevard Voltaire - 75011 PARIS

LA TERRASSE
35, rue Claude Terrasse - 75016 PARIS

CESBRON
46, rue Gilbert Cesbron - 75017 PARIS

01 44 93 13 44

L'accueil est centré sur l'enfant considéré comme sujet, à qui l'on s'adresse et qui a des besoins divers : affectifs, cognitifs, sociaux... qu'il convient de prendre en compte. Cet accueil parent/enfant facilite la communication entre eux et avec les autres. C'est l'occasion de prévenir le plus précocement possible les troubles de la relation et de proposer une orientation adaptée si nécessaire.

D'autre part, ce temps de rencontre avec des tiers permet de désamorcer les difficultés liées notamment à la séparation pouvant être préjudiciables à l'enfant dans son adaptation à la crèche, à l'école, à la vie en société. Dans cet espace de rencontre et d'échange, à travers la parole et les jeux, les tout-petits expérimentent la distance avec leurs parents, se socialisent, découvrent, observent et rencontrent « l'autre » en toute sécurité. Garantir à l'enfant la présence de son parent ou d'une personne référente contribue à renforcer la sécurité interne du jeune enfant et de son parent. Cette sécurité étant essentielle pour faciliter les premières séparations, qu'elles soient physiques ou non, afin que cette séparation ne soit pas vécue comme une perte mais comme un gain vers l'autonomie.

Le respect de l'anonymat et le respect de la confidentialité sont des principes essentiels pour garantir aux accueillis le secret de ce qui se dit et pour lui permettre de venir sans un passif personnel ou une identité repérée.

La présence de professionnels empathique et sans jugement favorise l'expression des difficultés, des doutes, des questionnements. La parole recueillie, la mise en mots des gestes et des émotions aident certains parents à penser leurs attitudes éducatives. Ainsi, les accueillants écoutent ce qu'expriment le parent et l'enfant, pas toujours avec des mots. C'est ce climat rassurant et sécurisant qui va permettre à l'enfant de se distancier de son parent. Les plus anxieux vivent l'un et l'autre le cycle du plaisir et de la souffrance, du sentiment de perte et celui du bien-être ; véritable angoisse de détachement pour certains dont il faut garder à l'esprit la nécessité d'un accompagnement ici et ailleurs.

Sans objectif ou attendu sur l'enfant, les LAEP de l'EPE-IDF sont des lieux d'apprentissage des besoins de l'enfant, des différences de rythme entre enfants du même âge.

1850
parents et enfants accueillis

323
demi-journées

OBJET ET MISE EN ŒUVRE

La Maison Ouverte reprend les principes fondamentaux de la Maison Verte créée sous l'impulsion de Françoise Dolto.

Le LAEP itinérant de l'ouest parisien reprend ces principes, calque son organisation sur celle de la Maison Ouverte. Ce LAEP intervient chaque samedi à tour de rôle dans les 17ème et 16ème arrondissements.

Les accueillants, psychologues, éducateur de jeunes enfants, éducatrice Montessori sont sensibilisés à l'approche psychanalytique mais font également référence à une approche psychosociale et systémique du groupe familial.

L'expression de la parole comme support de la relation est un principe essentiel propre au fonctionnement des LAEP, tout comme la mise en avant de la dimension sociale, dans le sens où la création de liens est favorisée.

LA MAISON OUVERTE

A fermé dès que le confinement du 17 mars a été annoncé. Le lieu sera à nouveau ouvert en juin 2020. L'ensemble des professionnels des LAEP de l'association a élaboré un protocole d'accueil garantissant la sécurité sanitaire des personnes accueillies et des salariés. Ce protocole a évolué avec les différentes directives données par le gouvernement et s'appliquera dans tous les LAEP gérés par l'association.

CESBRON

Le LAEP a fermé le 17 mars dès l'annonce du confinement. En juin, il est resté fermé car la Pmi qui accueille l'activité était en travaux. Trois samedis en juillet ont permis d'offrir un accueil parent/enfant. Le lieu retrouvera une activité régulière à compter du 22 août.

LA TERRASSE

Inauguré le 7 mars 2020, le lieu d'accueil a aussitôt fermé. Il sera à nouveau ouvert à compter 12 septembre lorsque la halte-garderie qui héberge le LAEP sera à nouveau en activité.

Lors du deuxième confinement national à compter du 30 octobre 2020 l'activité d'accueil est maintenue avec un renforcement des consignes sanitaires et une attention accrue aux mesures barrières. Une opération de contact-tracing est mise en place et un registre est alors créé précisant pour chacun des présents l'heure de présence, le nom et un numéro de téléphone de contact. Il est conservé sous clefs et ne peut être consulté que par le responsable de la structure et par les équipes en charge du contact-tracing au sein de l'Assurance Maladie ou de l'Agence Régionale de Santé. Les données conservées dans ce registre sont détruites au bout de 15 jours.

LE CAFÉ DES PARENTS

Date de création : octobre 1999
Subventionné par la CAF de Paris, la Mairie de Paris et la CAF 93.

Mardi : 14h - 21h - Mercredi : 14h -18h
Vendredi et samedi : 10h -13h / 14h -18h

L'équipe est composée d'une responsable de secteur, d'une assistante et d'une consultante scolaire à temps partiel. Le Café des Parents fait appel à des prestataires extérieurs (psychologues, coach, éducateurs de jeunes enfants, associations partenaires, avocats bénévoles) pour animer les échanges et les ateliers.

Les thématiques concernent toutes les étapes de la vie du bébé au jeune adulte, les comportements difficiles à comprendre et à gérer, les conduites adolescentes, les outils d'écoute, de communication, la gestion des émotions, la transmission familiale, les relations à l'école, la démotivation voire le décrochage, l'usage des écrans, le harcèlement et cyber harcèlement...

L'année 2020 :

534 personnes ont été accueillies au Café de l'EPE-IDF, les actions se sont réparties comme suit :

Échanges entre parents

54 / 105
maintenus organisés

268 personnes

Ateliers

20 / 44
réalisés organisés

115 personnes

Conférences

4 / 14
réalisés organisés

42 personnes

Permanences

58 juridiques

59 personnes

34 scolaires

50 personnes

OBJECTIFS

- Renforcer les compétences parentales
- Favoriser les échanges entre parents pour proposer écoute, aide et entraide
- Donner aux parents des outils pour trouver eux-même leurs solutions

ACTIONS

Approche groupale

Échanges, ateliers, conférences, groupes de parole sur 2 ou 3h.

Accueil informel

Connaissance du lieu, échanges libres entre parents, documentation sur les ressources existantes.

7 flyers « kits de survie pour les parents » sont imprimés et distribués aux parents et aux partenaires afin de les informer de la programmation du Café.

Le site internet de l'association permet la consultation du programme en ligne.

Une lettre d'information régulière est envoyée pour la communication sur les activités. À ce jour, 4050 adresses mails sont répertoriées.

Les évènements et les actualités du Café des parents sont relayés sur les pages Facebook du Café, de l'EPE-IDF et des partenaires ainsi que sur les comptes Instagram et Twitter de l'association.

Vigilance à l'usage des réseaux sociaux, prévenir le malentendu et dénouer le conflit avec son enfant
Etre parents aujourd'hui

Crèche, assistante maternelle, halte garderie... comment ça marche ?
Etre parents d'un petit

Atelier – Colères, cris, pleurs... Aider son enfant à canaliser ses émotions
Education

ATELIERS PARENTS - ENFANTS DE 0 À 3 ANS : LES MATINS

Subventionnés par l'Agence Régionale de Santé et la CAF de Paris.

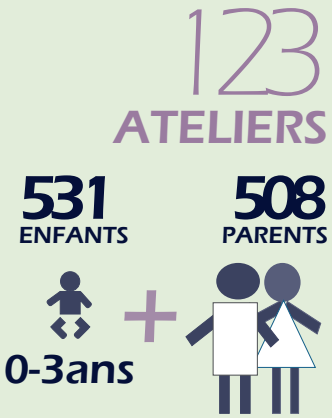
Ces ateliers s'adressent aux enfants de moins de 3 ans accompagnés de leurs parents. Ils ont pour objectif de renforcer les compétences parentales et de prévenir d'éventuels troubles précoces.

Ils sont animés par des professionnels de la petite enfance : psychomotricien, psychologue, éducateur, musicothérapeute, art-thérapeute... Ils sont conçus pour enrichir les échanges entre parents et enfants au travers d'expériences, de sensations et de moments de plaisir partagés ayant pour supports des jeux, des activités et des techniques spécifiques et variées faisant appel au corps, aux sens, à l'imaginaire.

Chaque atelier a été conçu pour une tranche d'âge particulière afin d'être adapté au mieux au développement de l'enfant.

Malgré 75 ateliers annulés en raison des grèves et des 2 confinements, 123 ateliers parents-enfants ont été menés en 2020. 531 enfants, 508 parents et 42 professionnels ont pu bénéficier de ce dispositif.

54 ateliers se sont déroulés dans les locaux de l'EPE et 69 ateliers ont eu lieu « Hors les murs ».



ACTION "HORS LES MURS"

Subventionnée par la Mairie de Paris

Cette année, 17 actions ont été menées dans des structures "Hors les Murs" par le Café des Parents. Ces interventions ont eu lieu sous forme d'ateliers, d'échanges entre parents et de conférences à destination des parents et parfois de leurs enfants dans le cadre de nos actions "Hors les murs".

7 actions ont été annulées en raison de la crise sanitaire. 9 permanences d'écoute ont eu lieu au sein du collège Flore Tristan dans le 20ème arrondissement de Paris, à destinations des collégiens.

Ces actions ont été menées par les prestataires extérieurs du Café de l'EPE-IDF ainsi que des salariés de l'EPE-IDF (psychologues, consultante en orientation scolaire) et ont eu lieu dans les 11ème , 13ème et 20ème arrondissements.

L'action hors les murs du Café de l'Ecole des Parents a permis de rencontrer une grande diversité de publics dont certains en situation de précarité notamment à l'occasion de nos interventions au sein du centre social Mercœur.

LES CONFÉRENCES - DÉBATS À LA DEMANDE DE LA MISSION MÉTROPOLITAINE DE PRÉVENTION DES CONDUITES À RISQUES

La coordination de l'action a été confiée à l'EPE-IDF qui organise ces rencontres. Les thèmes abordés cette année ont été les suivants :

- Le harcèlement scolaire.
- Mon ado et moi ne partageons plus rien, comment renouer le lien avec lui ?
- Réussir à tout prix ? Nos adolescents sous pression, quel risque pour eux ?
- Il/elle est scotché(e) devant l'écran, j'ai du mal à le supporter !
- L'adolescence : comment aider son enfant à passer le cap.

Huit rencontres-échanges ont eu lieu dans des bibliothèques et des centres sociaux parisiens dans les 5ème ,12ème, 14ème, 15ème ,16ème et 19ème arrondissements.Trois d'entre-elles ont été annulées en raison de la crise sanitaire et deux reportées.

8

RENCONTRES ÉCHANGES

MISSION MÉTROPOLITAINE DE PRÉVENTION DES CONDUITES À RISQUES

LES INTERVENTIONS À LA DEMANDE DES ORGANISMES ASSOCIATIFS, INSTITUTIONNELS, MUNICIPAUX, SCOLAIRES, FÉDÉRATIFS...

19

interventions

Celles-ci prennent la forme de conférences-débats, de café des parents ou de groupes de parole à destination d'un public de parents.

Psychologues, juristes, psychiatres, pédagogues, sociologues et anthropologues animent ces temps durant lesquels un contenu théorique est suivi d'échanges avec les participants.

Une grande majorité des interventions planifiées a été annulée et reportée à 2021. D'autres ont pu avoir lieu en visioconférence.

MILIEU SCOLAIRE (1 collège + 4 écoles élémentaires)	5
MAIRIE	5
MILIEU ASSOCIATIF (2 associations + 1 EPE-IDF + 1 Maison de Famille)	4
CENTRE SOCIAL	3
CRÊCHE	1
B I J	1

PARENTS-PARISIENS

Date de création : fin 2016
Subventionné par la Mairie de Paris
(Direction de la Famille et de la Petite Enfance)

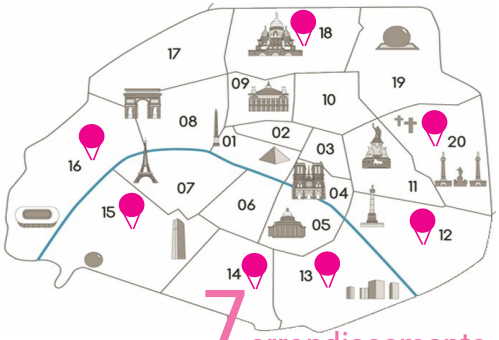
Dans le cadre de la consultation menée par la Ville de Paris à l'automne 2015 auprès de plus de 2000 familles parisiennes pour identifi er leurs préoccupations, leurs attentes et leurs propositions dans l'exercice de leur fonction parentale, un des principaux souhaits exprimés est de pouvoir disposer d'espaces informels d'échanges, de conseil et de services entre parents.

Pour répondre à cette attente précise des familles, la Ville de Paris a lancé un appel à projets destiné à faire émerger de nouveaux projets associatifs innovants construits pour et par les parents.

Dans ce cadre, le projet porté par l'École des Parents et des Éducateurs d'Île-de-France pour « Développer les échanges entre parents et réseaux de pairs » dans 7 arrondissements (12ème, 13ème, 14ème, 15ème, 16ème, 18ème et 20ème arrondissements) a été retenu.

Celui-ci consiste à développer des groupes de paroles et ateliers in situ au sein de lieux connus des familles, mettre en place des actions pour former les parents à l'animation de groupes de parole, créer des groupes de parole animés par des parents.

L'École des Parents et des Éducateurs d'Île-de-France met également à disposition des parents un site internet dédié où ils pourront s'informer, se documenter et échanger entre eux. Ils trouveront également toutes les dates des actions menées au sein de leur arrondissement.



7 arrondissements de Paris concernés

Sensibilisation à l'animation de groupes de parole

Deux jours pour acquérir des outils et techniques d'animation de groupe de parole et développer notamment sa capacité d'écoute.

2 SESSIONS PROGRAMMÉES MAIS ANNULÉES

+ Un site internet dédié *parents-parisiens.fr*

542 abonnés

FICHES PRATIQUES | ACTUALITÉS | ÉVÉNEMENTS

97%
ACCUEIL ET LIEU
75.2% Trés satisfaisant
21.8% Satisfaisant

100%
QUALITÉ DES ÉCHANGES
72.3% Trés satisfaisant
27.7% Satisfaisant

100%
RECOMMANDATIONS
100% Oui

PARENTS-PARISIENS DANS LE CONTEXTE DE PANDEMIE

L'action « Parents-Parisiens » a été largement impactée par la pandémie du Covdi-19 tout au long de l'année 2020.

En effet, alors que les années précédentes notre action avait rencontré un large public à travers l'animation de 54 groupes d'échanges entre parents en 2018 et 45 groupes en 2019, seulement 31 groupes ont pu être organisés en 2020.

Cette année, l'action « Parents-Parisiens » allait connaître ses meilleurs résultats avec la programmation de 61 groupes d'échanges de parents mais de nombreux groupes ont été annulés en raison des deux confinements et des contraintes liées à des protocoles sanitaires spécifiques à certains lieux accueillant du public comme les bibliothèques, les écoles ou les collèges. Ainsi, malgré un travail important de reprogrammations successives notre action a été fortement freinée dans son développement.

Ce sont les mêmes raisons qui nous ont contraints à annuler les deux sessions de sensibilisation à l'animation d'un groupe d'échange entre parents qui avaient été programmées en 2020.

61
rencontres
organisées

31
échanges
maintenus

172 participants

PERSPECTIVES 2021

La demande de nos partenaires reste forte.

Nous poursuivons nos efforts pour trouver de nouveaux lieux pouvant accueillir les parents pour l'organisation de ces groupes d'échanges.

L'action « parents-parisiens » cherche à se déployer au sein de structures diverses pour toucher tous les parents (centres socioculturels, écoles élémentaires, écoles primaires, collèges, associations de quartier, bibliothèques...). Nous réfléchissons également, en concertation avec nos structures partenaires, à la possibilité d'animer des groupes d'échanges entre parents en mode distanciel.

LE CENTRE DE BILANS

Le centre de bilans accompagne les enfants, les jeunes et leurs parents dans leur reflexion et leurs décisions aux moments clés de leur vie. Des bilans d'orientation (élaboration d'un projet professionnel, confirmation de choix de filière...), des bilans jeunes (réflexion sur une réorientation, un choix de spécialité ou une préparation à la recherche d'emploi ou à l'entrée sur le marché du travail), neuropsychologiques (fragilités attentionnellles et/ou difficultés d'apprentissage), psychopédagogiques (difficultés scolaires, relationnelles ou affectives), psychométriques (évaluation du fonctionnement intellectuel) et projectifs (troubles du comportement) sont proposés.

En 2020, 59 bilans ont été réalisés et 7 bilans sont toujours en cours.

ACTIONS ET ÉVÈNEMENTS PARTICULIERS DE L'ANNÉE 2020

Covid-19

Le Café des parents a fermé ses portes pendant toute la durée du premier confinement, du mardi 17 mars au lundi 1er juin 2020 inclus. En juin et juillet, les échanges entre parents ont été annulés et le Café est resté fermé les samedis.

Au total, le lieu aura été fermé à l'accueil du public en groupe durant 4 mois, de mi-mars à mi-juillet 2020.

Le Café des parents s'est adapté à la situation sanitaire en proposant des permanences et des échanges en distanciel.

Les permanences individuelles peuvent avoir lieu en visio ou par téléphone, en plus du présentiel.

Par ailleurs, 4 groupes d'échange ont également eu lieu en format visio ou hybride, notamment celles à destination des publics vulnérables comme les grands-parents.

Permanences individuelles

A la fin du second confinement, nous avons pu observer une augmentation des demandes pour les permanences juridiques et avons essayé de répondre au mieux en proposants de nouveaux horaires, dates, et une possibilité d'aide à distance.

Ateliers Enfants-Parents

Depuis la reprise des ateliers au mois de septembre 2020, les parents ont manifesté une réelle appétence à y participer. Ils étaient complets en quelques minutes, avec des dizaines de personnes sur liste d'attente.

Afin de pouvoir accueillir le maximum de public possible, certains ateliers ont été « dédoublés », ainsi 2 ateliers d'une heure ont pu être proposés à 2 groupes différents sur une plage de 2h.

En cette période où les échanges sociaux et possibilités de sortie se trouvent limités, certains parents ont vraiment apprécié de pouvoir participer à ces ateliers.

Cela nous a confirmé que nos ateliers Matins sont un véritable soutien aux parents en difficulté et la relation entre les équipes de l'EPE et les parents de jeunes enfants se sont considérablement renforcés.

Fondation pour l'audition

Suite au partenariat noué en 2018 avec la Fondation pour l'Audition, nous avons pu accueillir des parents d'enfants sourds ou malentendants au sein de groupes d'échanges entre parents et d'ateliers. Tout le programme de la fondation est désormais proposé en distanciel.

Salon Parents de pré ados et d'ados

Nous avons organisé le samedi 28 novembre 2020 notre second salon pour les parents d'adolescents en partenariat avec l'Association QUOKKA. Malheureusement, suite à l'annonce du second confinement, nous avons dû restreindre l'évènement à 3 conférences.

32 personnes ont pu assister à ces conférences et rencontrer des professionnels œuvrant auprès des jeunes et des parents.

LE CMP

Date de création : 1967
Subventionné par la CPAM et l'Agence Régionale de Santé.

Psychologues cliniciens

Médecin Psychiatre

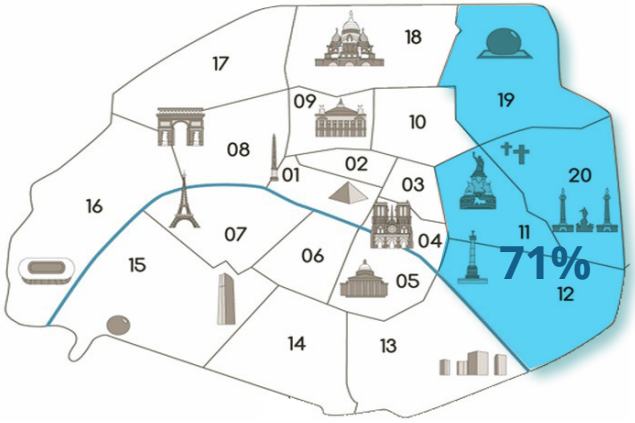
GRATUIT

NON SECTORISÉ

758 actes

320 personnes suivies

62.3 % de femmes



Le CMP propose une consultation de guidance familiale. Elle peut s'échelonner sur plusieurs rendez-vous mais ne constitue pas, ni dans le cadre, ni dans la durée, une forme de suivi psychothérapique au long cours.

Si ce suivi est nécessaire, les professionnels du CMP assurent l'orientation vers des structures de soin adéquates. Cela nécessite un premier palier d'évaluation des symptômes et d'accompagnement du sujet concerné pour minimiser les risques d'errance et/ou d'échec de prise en charge.

Même si le CMP de l'École des Parents n'est pas un lieu de soins médicaux, il propose des consultations à visée thérapeutique. Il s'agira de faciliter la restauration d'un dialogue et de lever les malentendus, d'éclairer le sens des symptômes et de soutenir l'évolution de la famille ou de l'un de ses membres.

Le CMP accueille essentiellement des jeunes parisiens et leurs parents ainsi que ceux de la proche banlieue.

Le CMP joue un rôle important dans la prévention des conduites à risque et des troubles psychiques dès lors que cette activité de guidance intervient le plus souvent en amont de troubles installés.

Pendant 1er confinement, le CMP a dû fermer ces portes. Tous les rendez-vous prévus ont d'abord été annulés puis une aide téléphonique a été proposé et s'est mise en place pour ceux qui en éprouvaient le besoin et qui effectuaient déjà un suivi. A la levée du confinement, toutes les mesures sanitaires ont été prises pour garantir une sécurité maximale pour les patients, comme pour les psychologues, au délà même des recommandations gouvernementales,

INTER SERVICE PARENTS

SOUTIEN À LA FONCTION PARENTALE

Ligne pionnière de la téléphonie sociale professionnelle, Inter Service Parents a été mise en place en 1971
Soutenue par les Caisses d'Allocations Familiales 91, 92, 93.

2 852 SOLLICITATIONS

806 ENTRETIENS

BASE DE DONNÉES

5 219 STRUCTURES EN ÎLE DE FRANCE

Inter Service Parents s'attache à soutenir les parents dans l'exercice de leur rôle en leur permettant d'exprimer leurs inquiétudes. Comprendre la difficulté permet d'envisager des pistes de solution.

Inter Service Parents n'a pas vocation à mettre en place un suivi de la situation. La rencontre avec les professionnels de proximité reste privilégiée.

Le service téléphonique Inter Service Parents est souvent le premier lieu où les parents viennent chercher écoute et conseil profitant de l'accès immédiat, de l'anonymat, d'une prestation de guidance familiale professionnelle, compétente et gratuite.

Chaque appel est traité de manière anonyme et donne lieu à une évaluation de la demande. L'écoute, le conseil, l'information et l'orientation sont les principales missions de la ligne.

La thématique psychologie et éducation est la plus sollicitée pour 85,0 % des appels traités, les questions ayant trait à la scolarité représentent 15 % des appels. Si pour plus de 73 % des situations, l'appelant utilise la ligne pour la première fois, plus d'une personne sur quatre a déjà utilisé la ligne par le passé, laissant à penser que l'appelant est satisfait du service rendu et de l'orientation proposés.

85% des appels donnent lieu à une orientation vers près de cinq mille structures franciliennes dont les données sont régulièrement mises à jour. L'orientation est la suite et la conclusion de l'entretien téléphonique.

Nous nous efforçons de répondre essentiellement à des parents franciliens mais la ligne est toujours sollicitée par des parents résidant sur l'ensemble du territoire national.

Lors du confinement au printemps 2020, grâce au soutien accru de la CAF de Seine Saint Denis, la ligne Inter Service Parents a augmenté son temps d'ouverture. Aussi les parents ont bénéficié d'une écoute et d'un soutien spécifique et les lieux d'accueil ont été régulièrement mis à jour afin d'apporter une orientation adapté à la situation de chacun.

NOS DISPOSITIFS

L'EPE-IDF CONCOIT DES ACTIONS D'INFORMATION ET DE PRÉVENTION EN DIRECTION DES ENFANTS, DES ADOLESCENTS ET DES JEUNES, DONT ELLE ASSURE LA MISE EN ŒUVRE ET L'ÉVALUATION

FIL SANTÉ JEUNES

Date de création : avril 2014
Subventionné par Santé Publique France et la DGCS (Direction Générale de la Cohésion Sociale).

Fil Santé Jeunes est un dispositif téléphonique, national, gratuit et anonyme, destiné aux jeunes de 12 à 25 ans qui ont besoin de parler de leur santé en général. Ouvert tous les jours de l'année de 9h à 23h, il est complémenté par un site internet.

Fil Santé Jeunes exerce une double mission :

- Écouter, informer et orienter les jeunes dans les domaines de la santé physique, psychologique et sociale.
- Participe à l'observatoire national des difficultés des jeunes en matière de santé.

0 800 235 236

filsantejeunes.com

Anonyme et gratuit, pour les 12-25ans

LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE

0 800 235 236

66 978
APPELS ET CH@TS DÉCROCHÉS

12 261
APPELS À CONTENU

+

8 457
CH@TS

=

20 718
ÉCHANGES
(26 039 EN 2019)

LE SITE INTERNET

filsantejeunes.com

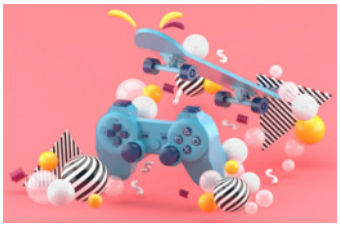
12 592 VISITEURS PAR JOUR

26 127 342 PAGES VUES

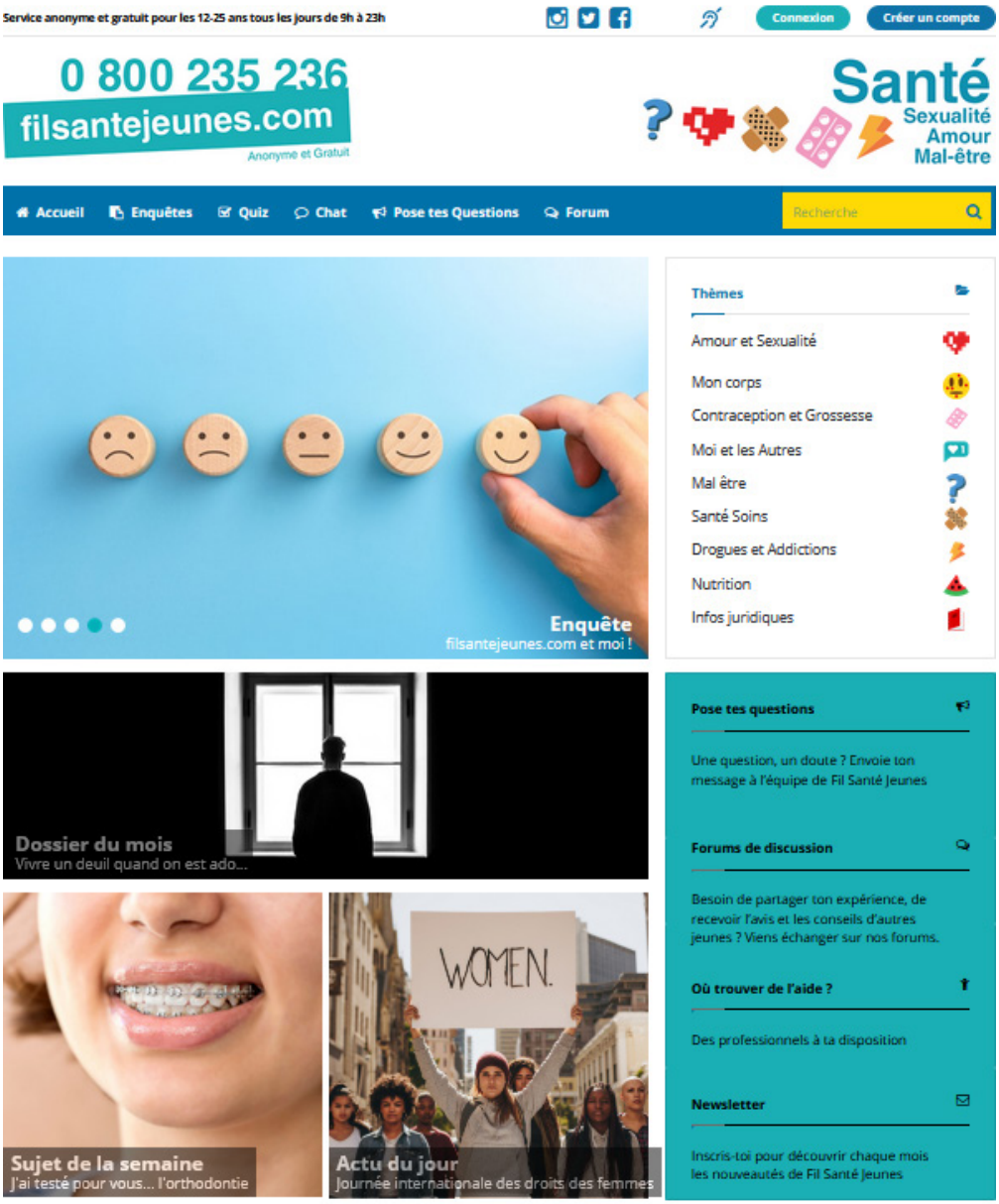
8 233
MESSAGES SUR LE FORUM

3 017
MAILS

Le contenu du site internet s'attache à proposer en priorité des informations fiables, adaptées et actualisées en matière de santé. Son objectif est également de susciter l'intérêt, la réflexion et l'implication personnelle des jeunes, en mettant à leur disposition des contenus divers dans lesquels sont questionnés les ressentis et les représentations, ou proposer des pistes de réflexion, en lien avec des thématiques diverses.



La ligne éditoriale tente de suivre l'actualité santé tout au long de l'année, en se faisant relais de manifestations organisées au niveau national, de nouveaux dispositifs mis en place en direction du public jeune, des questions que les jeunes nous adressent et des questions qui émergent au sein des discussions forum, sur le ch@t individuel ou au téléphone...



DES ENQUÊTES

Des sondages dont l'objectif est d'interroger les jeunes sur leurs comportements ou leurs représentations quant à différentes thématiques de santé publique.

DES QUIZ

Des questionnaires sont mis à la disposition de tous, ouvrant de nouvelles pistes de réflexion.

UN CH@T INDIVIDUEL

Cette offre de service, plébiscité par les jeunes, a été élargie. Les heures d'ouverture ont donc été augmentées mais à moyens constant afin de garantir une meilleure accessibilité du dispositif.

UNE BOÎTE À QUESTIONS

Les jeunes ont la possibilité de poser leurs questions de façon anonyme et confidentielle par mail.

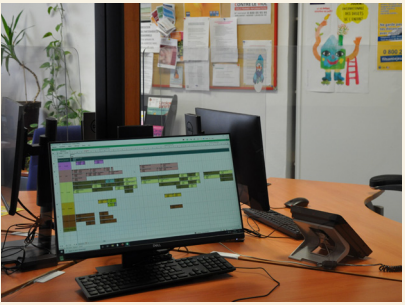
DES FORUMS DE DISCUSSION

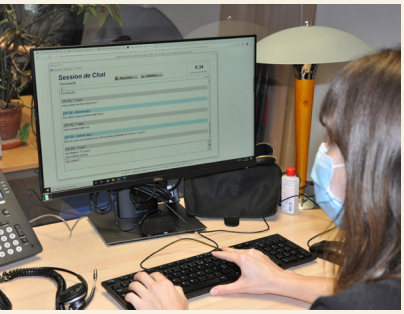
permettent échanges et soutiens entre pairs.

ACTIVITÉ 2020

Comme tout le monde, nous avons été impactés par la crise sanitaire qui traverse le pays. Le dispositif Fil Santé Jeunes a pu être adapté afin de continuer à répondre aux préoccupations des jeunes en matière de santé.

Dès l'annonce du premier confinement le 16 mars 2020, nous avons eu à adapter nos outils d'aide à distance pour permettre aux jeunes d'avoir accès à nos services. Initialement, nos outils techniques prévus pour le téléphone et le ch@t ne pouvaient pas être maintenus pour une activité à distance depuis les lieux d'habitations des salariés. L'espace « Pose tes Questions » et le Forum ont alors été largement investi par les jeunes et permis de pallier l'absence des possibilités d'échanges en direct.





Début avril 2021, notre prestataire a été en mesure de nous proposer une solution technique pour reprendre notre activité téléphonique. Toute l'équipe s'est employée à se former à ce nouvel outil et le mercredi 8 avril, nous étions de nouveau joignables au 0 800 235 236 et cela 7 jours sur 7, mais avec des temps plus court en journée et sans pouvoir délocaliser le ch@t.

Pendant deux mois, nous avons ainsi été en mesure de proposer une écoute de nos professionnels en direct. Face au confinement total que nous traversions, et la fermeture de nombreuses structures, nous avons constamment adapté notre outil d'orientation également. Pendant ce temps de travail en confinement, l'équipe logistique, administrative et d'encadrement a préparé le retour du personnel dans nos locaux.

Le 2 juin 2020, nous étions de retour pour proposer notre activité selon les dispositions habituelles. Le ch@t individuel en direct a ainsi été de nouveau accessible et l'activité de ce canal a retrouvé son rythme habituel (voire a été supérieure comparé à janvier et février 2020 !).

Cette période de confinement nous a permis de conforter l'idée que l'aide à distance que nous proposons est dégradée lorsque les professionnels du service se trouvent isolés chez eux. Aussi, depuis le mois de Juin 2020, nous nous employons à garantir les conditions sanitaires maximales afin de permettre à notre service de travailler en présentiel.

Des produits de désinfection et des masques sont mis à la disposition des salariés. Des barrières de protection en plexiglas ont été installées sur les marguerites d'écoute et dans tous les espaces de travail en commun, afin de maintenir l'activité en openspace et de garantir les échanges entre les professionnels.

En fonction des instructions gouvernementales qui nous ont été demandées, nous avons continué à adapter notre service. Au mois de décembre 2020 nous avons réquisitionné une salle de notre service formation afin d'augmenter les distanciations sanitaires.

La visite du ministre de la santé, Olivier Véran et du secrétaire d'État en charge de l'enfance et des familles, Adrien Taquet en novembre 2020 a été l'occasion de redonner une meilleure visibilité à notre dispositif Fil Santé Jeunes et de remotiver l'équipe quant à l'importance de la mission qui nous est confiée depuis plus de 25 ans !

NON AU HARCÈLEMENT

Un dispositif national, subventionné par l'Éducation Nationale, ayant pour principale mission la prévention et la lutte contre le harcèlement en milieu scolaire.
Du lundi au vendredi de 9h00 à 20h00,
le samedi de 9h à 18h.

Ce dispositif téléphonique, gratuit depuis tous les postes, **permet écoute, conseil et orientation aux appelants signalant une situation de harcèlement à l'école.**

Lorsque les situations de harcèlement sont repérées au cours de l'entretien téléphonique et avec l'accord des personnes concernées (les parents pour plus de 7 appels sur 10), elles sont alors transmises aux référents académiques de l'Éducation Nationale grâce à un outil sécurisé fourni par l'administration.

La ligne téléphonique a pour vocation l'accueil de la demande, son évaluation et l'orientation la mieux adaptée aux faits et au contexte rapportés. Si toutes les situations ne concernent pas le harcèlement à l'école, elles sont cependant prises en compte et orientées vers des dispositifs et/ou des lieux adaptés. Pour se faire, l'association utilise sa base de données d'adresses utiles constituée de plus de **22 000 références réparties sur l'ensemble du territoire national.**

3020

52 702
SOLLICITATIONS / AN

15 745 APPELS TRAITÉS

30 À 40 MN/APPELS EN MOYENNE

+75%
DES APPELS PROVIENNENT DES PARENTS

1 318
TRANSMISSIONS AUX RÉFÉRENTS ACADÉMIQUES

ACTIVITÉ 2020

Pendant la période de fermeture des établissements scolaires du Printemps 2020, les appels sur le 30 20 ont chuté.

Il a fallu attendre le retour à l'école des élèves en juin et surtout en septembre 2020 pour retrouver une activité importante.

NOS DISPOSITIFS

LE SERVICE FORMATION DE L'EPE-IDF, QUALIFIÉ OPQF, ACCOMPAGNE DEPUIS PLUS DE QUARANTE ANS LES PROFESSIONNELS DU SECTEUR SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL.

Nos formations offrent à chacun l'opportunité non seulement d'actualiser ses connaissances ou de gagner en compétences mais aussi de redonner tout son sens à sa pratique ou de se mettre à distance des situations et difficultés rencontrées. L'offre de formation s'appuie non seulement sur la pratique de terrain des intervenants et sur une pédagogie toujours adaptée au profil de chaque professionnel mais aussi sur l'immersion dans le champ social de l'EPE-IDF depuis plus de 80 ans.

LES FORMATIONS INTER

Ces formations dites inter s'adressent à des professionnels venant d'organisations très diverses. Elles ont pour objectif notamment de favoriser la confrontation et l'échange sur les pratiques professionnelles des stagiaires et de renforcer leurs compétences professionnelles.

123 stagiaires formés

84 **FORMATIONS PROPOSÉES**

56 JOURS DE FORMATION

Satisfaction globale

95.1%

LES FORMATIONS INTRA

Ces formations sont construites et adaptées à des demandes provenant d'organisations et d'institutions diverses dans le but de privilégier et de développer « l'intelligence collective ». Les réponses aux demandes peuvent concerner l'analyse des pratiques, la régulation d'équipe, la supervision, les bilans de fonctionnement, l'accompagnement aux projets d'établissement, l'analyse des besoins des publics…
La plupart des stages proposés dans les cycles courts des formations inter institutionnelles peuvent être également réalisés en intervention sur site.
Les demandes de formation sont étudiées sur mesure pour chaque structure. Après l'élaboration d'un diagnostic, un projet « ad hoc » est proposé au commanditaire.

310 **STAGES INTRA**

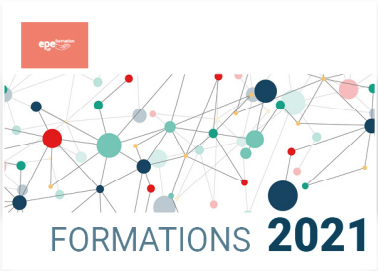
2693 stagiaires

515 JOURS DE FORMATION

Satisfaction globale

93.4%

ACCOMPAGNEMENTS SPÉCIFIQUES



ANALYSE DES PRATIQUES

209 sessions

2191 heures

1897 stagiaires

+de 100 structures différentes

LES CYCLES LONGS

Ces formations sont liées à un projet professionnel et portent sur différents domaines. Elles s'inscrivent dans une démarche de formation diplômante, qualifiante ou d'accession à un nouveau métier.

100%
Taux de réussite
DEAF
Diplôme d'état d'assistant familial
2020
Ile-de-France
12 candidats admis
Bourgogne Franche-Comté
8 candidats admis

94.2%
Taux de réussite
DEMF
Diplôme d'état de médiateur familial
2020
16 candidats admis sur 17

CCF Conseil Conjugal et Familial

539 heures

42 stagiaires

DEAF Diplôme d'état d'assistant familial

624 heures

103 stagiaires

APPROCHE SYSTÉMIQUE

168 heures

20 stagiaires

DEMF Diplôme d'état de médiateur familial

511 heures

51 stagiaires

ÉVÈNEMENTS 2020

Le 21 octobre 2020, nous obtenons la certification QUALIOPI pour les catégories d'actions concourant au développement des compétences pour une durée de 4 ans.

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

A cette date, notre organisme de formation faisait partie des 6 000 organismes certifiés sur plus de 40 000 organismes actifs.

Qualiopi est un repère fiable et unique pour certifier la qualité du processus de délivrance des actions concourant au développement des compétences.

Cette certification est obligatoire pour les organismes de formation pour accéder à un financement public ou mutualisé, à compter du 1er janvier 2022.

Le processus d'attribution de la marque est rigoureux et normé.

Il permet d'obtenir une certification délivrée par des organismes certificateurs accrédités ou en cours d'accréditation par le Cofrac (Comité français d'accréditation) sur la base du référentiel national unique mentionné à l'article L. 6316-3 du code du travail.

Cette certification peut également être délivrée par une instance de labellisation reconnue par France compétences sur la base du même référentiel.

Notre certification qualité est le résultat d'une réflexion
largement anticipée et d'un travail engagé de longue date
à travers l'obtention dès 2015
du certificat de qualification professionnelle des organismes de formation (OPQF)
et l'approbation d'une politique qualité le 14 octobre 2019.

L'ORGANISME DE FORMATION DANS LE CONTEXTE DE PANDÉMIE DU COVID-19

L'activité de l'organisme de formation a été fortement impactée par la pandémie du COVID-19.

Comme d'autres services de l'Association, ce dernier a suspendu son activité le 17 mars 2020 au lendemain de la décision du Président de la République de mettre en œuvre un confinement national.

Par la suite, le décret n° 2020-423 du 14 avril 2020 (complétant le décret n° 2020-293 du 23 mars 2020) prescrivant les mesures générales nécessaires pour faire face à l'épidémie de COVID-19 dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire imposait la fermeture à l'accueil du public des organismes de formation jusqu'au 11 mai 2020.

Dans le cadre de l'évolution du contexte de l'épidémie de COVID-19, les annulations de formations en présentiel (formations courtes inter-entreprises et intra-entreprises, formations longues diplômantes, etc.) étaient considérées comme un cas de force majeure.

Cependant, dans cette période, les organismes de formation étaient également invités par le Ministère du Travail à poursuivre leur activité à travers des modalités de formation à distance. Le principe étant de privilégier le maintien de l'activité lorsque les formations peuvent se poursuivre par un enseignement à distance.

Dans cette situation inédite, notre organisme de formation n'était pas en mesure de basculer du jour au lendemain son offre de formation dispensée jusqu'alors uniquement en présentiel en tout distanciel sans aucune certitude relative à la volonté des clients de suivre ces formations sous ces nouvelles modalités.

Aussi, les conséquences économiques relatives à l'interdiction pour les organismes de formation de maintenir leur activité en présentiel ont amené la directrice générale de l'Association, en concertation avec le directeur de l'organisme de formation, à faire le choix du chômage partiel pour l'ensemble des salarié-e-s de l'organisme de formation durant cette période.

La continuité pédagogique des formations pendant la période de confinement a été un sujet qui a occupé l'actualité pendant plusieurs semaines. En effet, le confinement soudain et l'ajustement en période de confinement est à la fois commun à l'ensemble des acteurs de la formation et unique selon la cartographie de l'offre de formations proposée par les organismes et selon les publics bénéficiaires. Nous avons ainsi assisté à une fragmentation dans les actions qu'il était possible ou non de dispenser à distance pour les organismes de formation.

A la fin du premier confinement, cette question se posait toujours dans un contexte où la sécurité et la santé de tous les collaborateurs, des bénéficiaires et des formateurs étaient bien évidemment une priorité.

Il a donc été décidé d'une reprise de l'activité de l'organisme de formation le 1er juin 2020 avec comme priorité d'assurer la sécurité des salarié-e-s, des collaborateurs et du public accueilli.

Le choix a donc été fait d'assurer les formations qui devaient être au départ dispensées en présentiel au sein de l'établissement sous un mode distanciel en utilisant des outils de visioconférence adaptés.

LA MISE EN ŒUVRE DES FORMATIONS EN MODE DISTANCIEL

Cette mise en œuvre a nécessité des moyens techniques adaptés tels que :

- L'accès à un extranet pour les formateurs et les bénéficiaires des formations.
- L'utilisation d'outils de visioconférence adaptés.
- La création de guide d'utilisation de ces outils à destination des formateurs et des bénéficiaires.

Celle-ci rendait également une organisation spécifique conforme à la loi du 5 septembre 2018 qui a rénové la formation ouverte à distance et les moyens d'encadrement des FOAD et les modalités selon lesquelles la personne qui suit une formation de ce type peut recourir à une assistance.

Le décret n° 2018-1341 du 28 décembre 2018 relatif aux actions de formation et aux modalités de conventionnement des actions de développement des compétences précise les conditions d'organisation des actions de formation qui se déroulent, en tout ou partie, à distance :

- Une assistance technique et pédagogique appropriée pour accompagner le bénéficiaire dans le déroulement de son parcours.
- Une information du bénéficiaire sur les activités pédagogiques à effectuer à distance et leur durée moyenne.

Il s'agissait aussi d'élaborer des programmes de formation adaptés précisant :

- La nature des travaux demandés au bénéficiaire et le temps estimé pour les réaliser.
- Les modalités de suivi et d'évaluation spécifiques aux séquences de formation ouverte ou à distance.
- Les moyens d'organisation, d'accompagnement ou d'assistance, pédagogique et technique, mis à disposition du stagiaire.

Et des modalités pédagogiques variées et adaptées selon les publics.

Une formation à distance ne doit pas se réduire uniquement à une juxtaposition de temps de classe virtuelle en ligne.

Au contraire, grâce à l'ingénierie pédagogique, l'articulation entre les différents temps en présentiel en classe virtuelle et hors classe virtuelle doit être favorisée.

De même que le choix d'outils ou supports différents en fonction des objectifs pédagogiques poursuivis.

Tout ceci doit participer à la qualité de la formation.

En plus de l'accompagnement quotidien des formateurs par les responsables pédagogiques, nous avons créé des guides spécifiques pour les aider dans l'appropriation de ces nouvelles méthodes.

Le Café des Formateurs du mois de Juin : Doodle

Enfin nous avons mis en place un « café des formateurs » animé par un prestataire spécialisé dans les formations multimodales dont l'objectif était de leur permettre de partager leur pratique, de se rencontrer, de faire des retours d'expérience de l'animation de formation à distance et d'enrichir leur boîte à outils pédagogique.

PERSPECTIVES 2021

L'année 2021 sera consacrée à la poursuite de la mise en oeuvre de la politique qualité de l'organisme de formation.

Elle sera également marquée par la mise en place d'un dispositif global d'accompagnement des formateurs ; lequel a pris naissance en 2020 et qui se poursuivra en 2021 à travers un certain nombre d'actions permettant d'améliorer la qualité de l'acte pédagogique (café des formateurs, supervision individuelle des formateurs, ateliers, audits pédagogiques, comité sur l'évaluation, etc).

PARTENAIRES, ILS NOUS SOUTIENNENT

Agence Régionale de Santé

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

ministère éducation nationale

Santé publique France

DRJSCS
La direction régionale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale d'Ile-de-France

MISSION MÉTROPOLITAINE DE PRÉVENTION DES CONDUITES À RISQUES

DGCS
DIRECTION GÉNÉRALE DE LA COHÉSION SOCIALE

VILLE DE PARIS

ALLOCATIONS FAMILIALES Caf de Paris

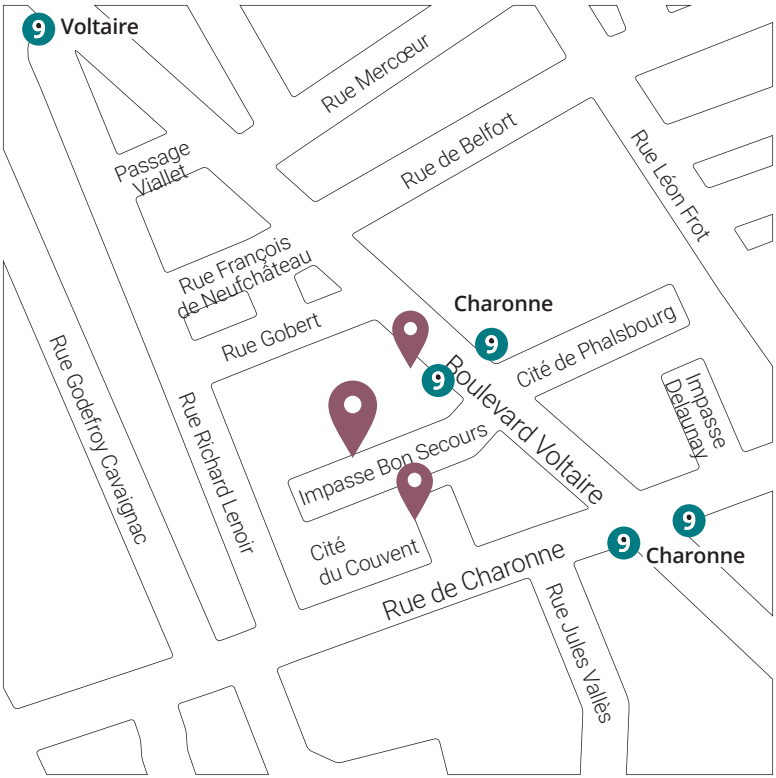
ALLOCATIONS FAMILIALES Caf de l'Essonne

92 ALLOCATIONS FAMILIALES Caf des Hauts-de-Seine

ALLOCATIONS FAMILIALES Caf de la Seine-Saint-Denis

seine-saint-denis LE DÉPARTEMENT

École des Parents et des Éducateurs
Île-de-France



ÉCOLE DES PARENTS ET DES ÉDUCATEURS ÎLE-DE-FRANCE
5, impasse Bon Secours - 75011 PARIS
Tél : 01 44 93 44 88
E-mail : epe@epe-idf.com - Site internet : www.epe-idf.com